



Протокол заседания

Комитета по платежным системам Ассоциации банков России

Дата проведения заседания: 11 декабря 2025 года

Место проведения заседания: в формате видеоконференцсвязи

Председательствующие: Тишаков Олег Иванович, АО «НСПК», Маслов Алексей Васильевич, МП Банк (ООО).

Ответственный от Ассоциации банков России: Андержанов Булат Ринатович

Куратор от Ассоциации банков России: Забавина Анна Александровна

Присутствовали:

№ п/п	ФИО	Организация
1.	Абакуменко Светлана Леонидовна	ББР Банк (АО)
2.	Авдеева Татьяна Владимировна	АО «Альфа-Банк»
3.	Агафошина Наталия Борисовна	ПАО «Банк ПСБ»
4.	Адрианова Екатерина Анатольевна	ПАО «Контур.Банк»
5.	Андержанов Булат Ринатович	Ассоциация банков России
6.	Бессарабов Роман Евгеньевич	Банк России
7.	Богурова Юлия Геннадьевна	ПАО «Контур.Банк»
8.	Большаков Михаил Владимирович	Банк России
9.	Большакова Дарья Алексеевна	АО «Альфа-Банк»
10.	Бояринова Ольга Павловна	АО «НСПК»
11.	Бурша Наталья Вадимовна	ПАО «Совкомбанк»
12.	Бухмастова Наталия Геннадьевна	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
13.	Быкова Татьяна Владимировна	АО «Альфа-Банк»
14.	Велькина Юлия Викторовна	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
15.	Войлуков Алексей Арнольдович	ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»
16.	Волкова Татьяна Егоровна	ООО «Банк Точка»
17.	Вохина Виктория Александровна	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
18.	Головизнин Алексей Александрович	ПАО Сбербанк
19.	Гришина Светлана Сергеевна	ПАО «Банк ПСБ»
20.	Гусманова Елена Юрьевна	ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
21.	Денисова Наталия Александровна	АКБ «НРБанк» (АО)
22.	Денисова Наталия Викторовна	АО «Альфа-Банк»
23.	Елена Леонтьева	АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»
24.	Ерофеева Любовь Вячеславовна	АКБ «НРБанк» (АО)

25.	Жижанов Глеб Вадимович	Банк Точка
26.	Жорина Анна Михайловна	АО «Альфа-Банк»
27.	Зайцева Наталия Владимировна	ПАО Сбербанк
28.	Занина Ирина Владимировна	Банк России
29.	Игнатова Юлия Викторовна	АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
30.	Казак Сергей Михайлович	АО АКБ «Центрокредит»
31.	Клименко Татьяна Владимировна	АКБ «НРБанк» (АО)
32.	Ковалева Юлия Геннадьевна	ООО «Банк Точка»
33.	Колесников Евгений Игоревич	ПАО Сбербанк
34.	Комков Александр Александрович	ПАО Сбербанк
35.	Конюшкина Кира Викторовна	АО «Альфа-Банк»
36.	Копысов Виталий Валентинович	Банк Синара (СКБ)
37.	Коресталева Лариса Ивановна	ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
38.	Кречетова Ольга Михайловна	Банк ГПБ (АО)
39.	Куделина Наталия	Банк ГПБ (АО)
40.	Кузнецов Вадим Александрович	Банк ВТБ (ПАО)
41.	Кузнецова Екатерина Юрьевна	Банк ВТБ (ПАО)
42.	Кузьмина Татьяна Михайловна	Банк ГПБ (АО)
43.	Лутошкина Елена Владиславовна	АО КБ «Хлынов»
44.	Макаев Алексей Михайлович	ПАО Сбербанк
45.	Мамонова Елена	Банк Синара (СКБ)
46.	Маслов Алексей Васильевич	МП Банк (ООО)
47.	Мацнева Ирина Анатольевна	АКБ «НРБанк» (АО)
48.	Мискив Марина Николаевна	Банк ВТБ (ПАО)
49.	Новачок Ирина	ПАО «Совкомбанк»
50.	Опенкина Татьяна Валерьевна	ООО «Банк Точка»
51.	Ощепкова Анжела Сергеевна	Банк ВТБ (ПАО)
52.	Павлов Алексей Михайлович	ПАО «Контур.Банк»
53.	Панасенко Александр Юрьевич	АО «Альфа-Банк»
54.	Пискарева Лариса Германовна	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
55.	Полякова Жанна Олеговна	ББР Банк (АО)
56.	Приходько Ярослав Вячеславич	Банк ВТБ (ПАО)
57.	Прохорова Ангелина Игоревна	АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
58.	Роева Наталья Игоревна	ПАО «Контур.Банк»
59.	Сальникова Людмила Игоревна	Банк ВТБ (ПАО)
60.	Склярова Анна Александровна	ПАО Сбербанк
61.	Соловьева Инна Алексеевна	Банк России
62.	Сысоев Андрей Евгеньевич	АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
63.	Тимофеева Александра Леонидовна	АО «Альфа-Банк»
64.	Тимохина Анастасия Евгеньевна	ПАО «Контур.Банк»
65.	Тимохина Олеся Викторовна	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
66.	Тишаков Олег Иванович	АО «НСПК»
67.	Трифонов Евгений	ПАО Сбербанк
68.	Утробина Татьяна Александровна	АО КБ «Хлынов»
69.	Фарбовская Ирина Александровна	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
70.	Филатова Татьяна Юрьевна	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»

71.	Храмцов Филипп Анатольевич	Банк России
72.	Цветкова Оксана Геннадьевна	ББР Банк (АО)
73.	Целентис Кирилл Викторович	ПАО Сбербанк
74.	Чистова Светлана Дмитриевна	Банк ГПБ (АО)
75.	Шарапова Оксана Владимировна	ББР Банк (АО)
76.	Шепелина Юлия Олеговна	Банк ВТБ (ПАО)
77.	Юсупова Алия Энверовна	АФИ
78.	Яценко Алексей Анатольевич	ПАО «Банк ПСБ»

Повестка заседания:

1. О целесообразности внесения изменений в Положение Банка России № 762-П¹ в части определения требований к оформлению расчетных документов при необходимости возврата перевода отправителю средств.

Докладчики:

- *Андержанов Булат Ринатович, Заместитель директора Департамента банковского развития, Ассоциация банков России;*
- *Макаев Алексей Михайлович, Руководитель направления блока «транзакционный банкинг В2С», ПАО Сбербанк.*

2. Об утверждении Плана работы Комитета на 2026 год.

Докладчик – Маслов А.В., Член Совета директоров, МП Банк (ООО).

3. О внесении изменений в состав членов Комитета.

Докладчик – Маслов А.В., Член Совета директоров, МП Банк (ООО).

1. О целесообразности внесения изменений в Положение Банка России № 762-П в части определения требований к оформлению расчетных документов при необходимости возврата перевода отправителю средств.

Выступили: Андержанов Б.Р., Макаев А.М., Маслов А.В., Храмцов Ф.А., Бессарабов Р.Е., Коресталева Л.И., Приходько Я.В., Головизнин А.А.

Заместитель директора Департамента банковского развития Ассоциации банков России Андержанов Б.Р. представил итоги проведенного Ассоциацией опроса кредитных организаций по вопросу целесообразности внесения изменений в Положение Банка России № 762-П. Докладчик обозначил отмеченные банками проблемы, связанные с идентификацией возвратов переводов отправителю средств, сообщил о расхождении позиций банков по актуальности проблематики и необходимости внесения изменений в

¹ Положение Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

нормативные требования Банка России, а также озвучил предложения кредитных организаций по унификации оформления расчетных документов при возврате денежных средств.

Руководитель направления блока «транзакционный банкинг B2C» ПАО Сбербанк **Макаев А.М.** обратил внимание, что проблемы с идентификацией возвращенных переводов особенно актуальны для организаций, которые работают со значительным транзакционным объемом операций, а также перечислил ключевые сложности ввиду отсутствия единых стандартов к оформлению расчетных документов при возврате, с которыми сталкивается банк в своей деятельности.

Управляющий директор Управления транзакционных операций ДОПБ Банка ВТБ (ПАО) **Приходько Я.В.** поддержал позицию о наличии сложностей при агрегации платежей и возврате отдельных транзакций, а также подчеркнул, что отраслевой стандарт значительно может упростить процесс возврата переводов для банков.

Руководитель Расчетного центра ПАО «Банк «Санкт-Петербург» **Коресталева Л.И.** подтвердила наличие обсуждаемой проблемы и озвучила предложения по её решению, в частности обратила внимание на возможность указания в назначении платежа при возврате средств реквизитов исходного документа. Однако докладчик считает, что даже при указании идентификатора возврата средств проблема не будет решена полностью, если счет клиента закрыт.

Представители Департамента национальной платежной системы Банка России **Храмцов Ф.А.** и **Бессарабов Р.Е.** отметили, что, учитывая отсутствие в настоящее время единой позиции рынка по вопросу необходимости внесения изменений в нормативные требования Банка России, принимая во внимание, что текущее регулирование допускает установление кредитными организациями внутреннего порядка оформления возврата переводов, предусмотренное в плане работ Банка России внесение изменений в Положение Банка России № 762-П в части установления требований к оформлению расчетных документов при необходимости возврата перевода отправителю средств преждевременно.

Решили:

1. Принять к сведению информацию по вопросу оформления расчетных документов при необходимости возврата перевода отправителю средств.

2. При необходимости продолжить обсуждение проблематики в отдельном формате с участием заинтересованных банков.

2. Об утверждении Плана работы Комитета на 2026 год

Выступили: Маслов А.В., Новачок И.

Сопредседатель Комитета **Маслов А.В.** представил проект Плана работы Комитета на 2026 год.

Представитель ПАО «Совкомбанк» **Новачок И.** обратила внимание на актуальность и необходимость обсуждения вопроса вступающих в силу изменений налогового законодательства в части порядка расчета и взимания НДС в рамках межбанковских переводов.

Решили:

1. Утвердить план Комитета на 2026 год.
2. Предусмотреть рабочую встречу по тематике нового налогового законодательства в части НДС с участием представителей кредитных организаций, АО «НСПК» и Банка России после получения разъяснений от регулятора.

3. О внесении изменений в состав членов Комитета

Выступил: Маслов А.В.

Сопредседатель Комитета **Маслов А.В.** проинформировал об изменениях в составе членов Комитета по платежным системам.

Решили:

Включить в состав членов Комитета:

- а. Войлуков Алексей Арнольдович, ООО НКО «ЭЛЕКСИР»;
- б. Меньшов Владимир Николаевич, ООО «ПРОМСЕЛЬХОЗБАНК».

Сопредседатель Комитета
Ассоциации банков России
по платежным системам



О.И. Тишаков

Сопредседатель Комитета
Ассоциации банков России
по платежным системам



А.В. Маслов