



Банк России

**ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ
ОРГАНИЗАЦИИ КАССОВОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕЖИМЕ 24/7**

2024 ГОД





Текущий бизнес-процесс

Бизнес-Процесс – кассовое обслуживание, осуществляемое в рамках операционного времени работы ТУ

Проблемы

Большое количество клиентов

Длительное время нахождения клиентов в очереди на получение / сдачу наличных денег

Ограниченное операционное время

Ограниченное количество приходно-расходных касс

Высокая трудоемкость и напряженность технологических операций кассовых работников приходно-расходных касс, при осуществлении операций с ценностями без автоматизированных технических средств

Целевой бизнес-процесс

Бизнес-Процесс - кассовое обслуживание, осуществляемые в режиме 24/7 с применением автоматизированных технических средств

Решение

Организация обслуживания клиентов 24/7 с применением автоматизированных систем для доступа в помещение ТУ для приема сдачи ценностей и обслуживания клиентов без участия кассовых работников

Бесперебойное обслуживание клиентов в течение суток с возможностью выбора оптимального для клиентов времени посещения ТУ

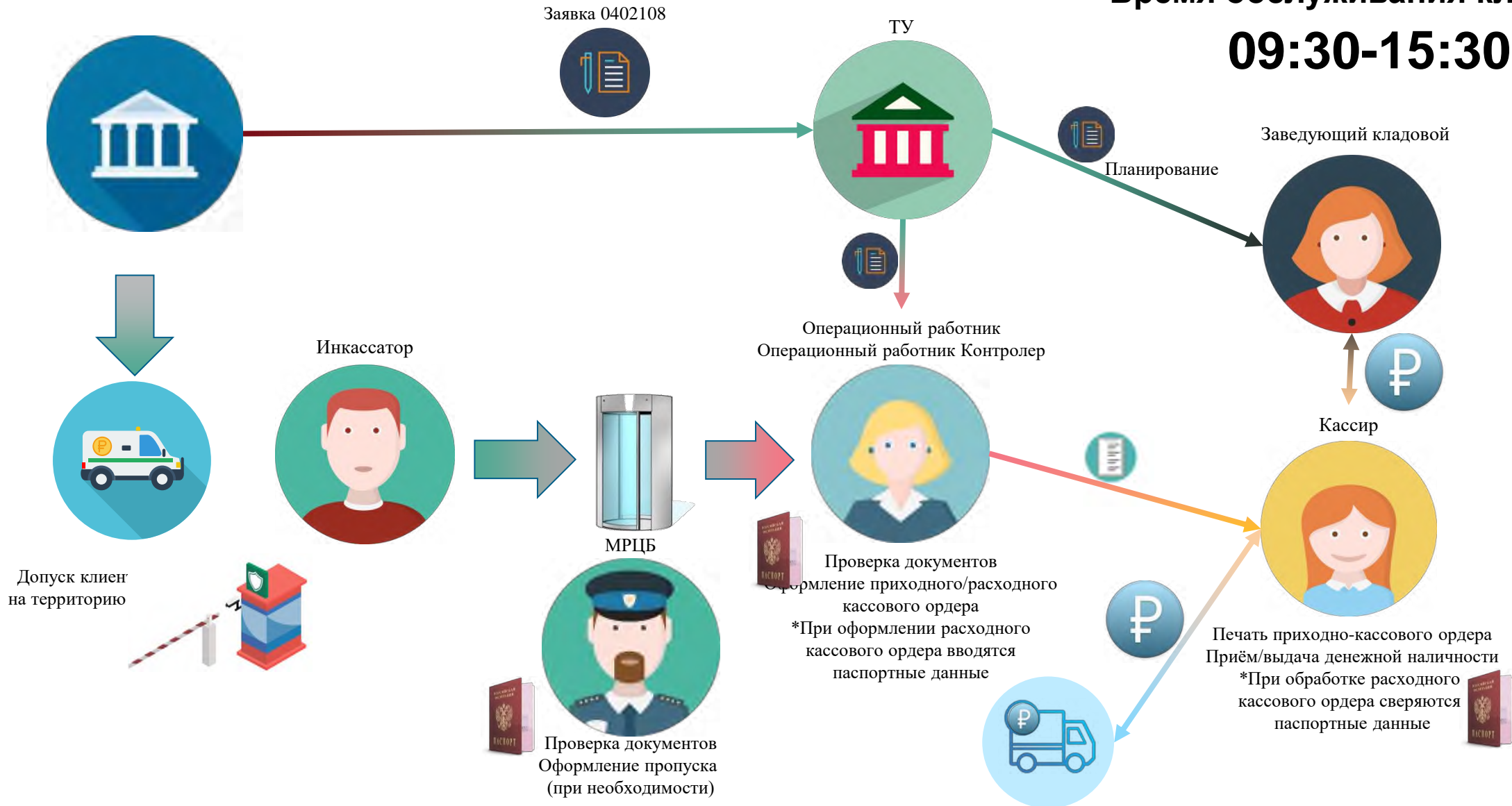
Применение роботизированных технологий в приходно-расходных кассах, не требующее присутствия персонала во вне рабочее время. Отсутствие необходимости привлечения персонала в рабочее время.

Необходимость значительного увеличения длительности операционного обслуживания заявлена системно значимыми кредитными организациями



Время обслуживания клиентов

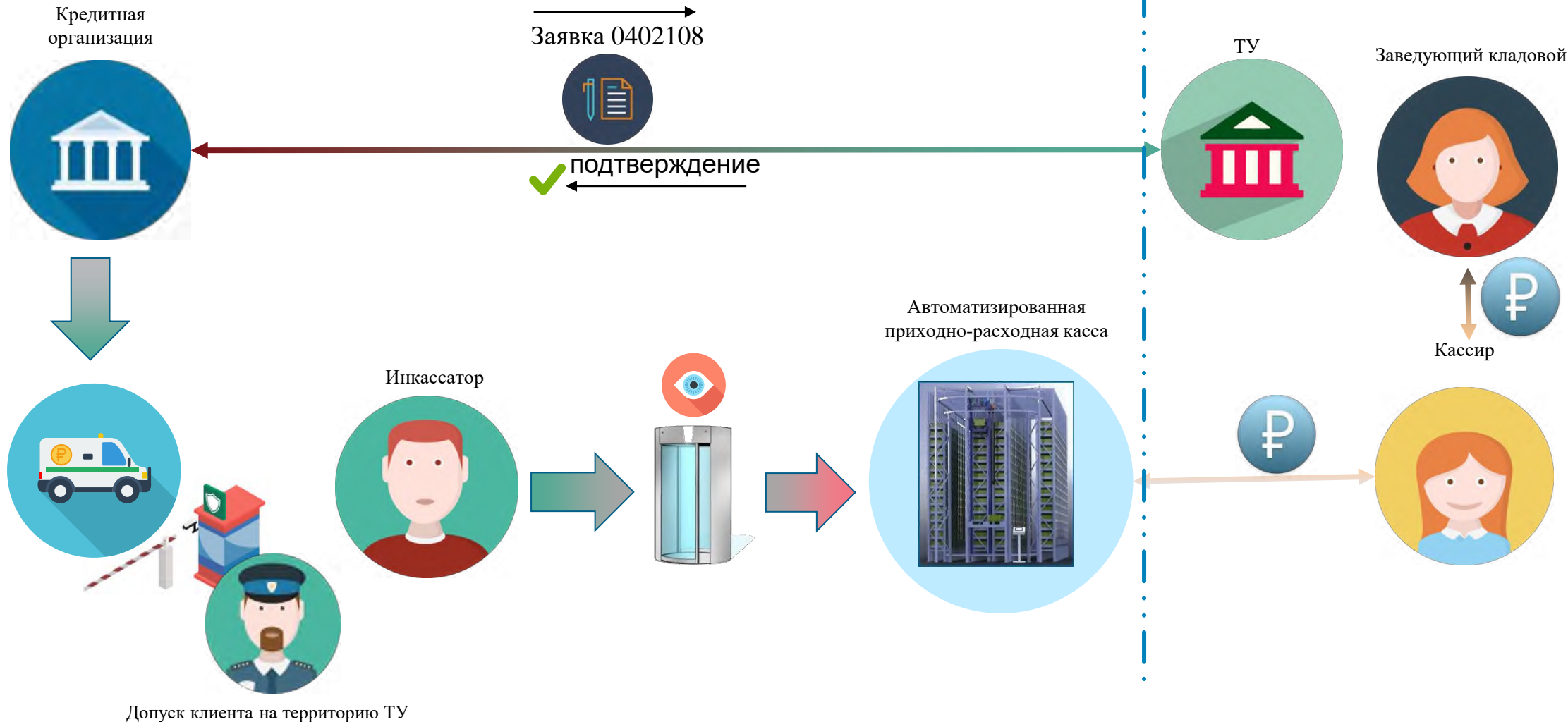
09:30-15:30





Время обслуживания клиентов 24/7

09:30-15:30





Планируемый объект для проведения пилотного проекта



Примеры реализации вариантов передачи ценностей

