



Протокол заседания

Комитета Ассоциации банков России по наличному денежному обращению

Дата проведения заседания: 28 июня 2019 года

Место проведения заседания: г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 23

Председательствующий: Чулков Валерий Владимирович, Банк ВТБ (ПАО)

Ответственный от Ассоциации банков России: Войлуков Алексей Арнольдович

Куратор: Кобзева Елена Федоровна

Присутствовали:

№ п/п	ФИО участника	Организация
1.	Абушко Татьяна Александровна	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
2.	Аносова Екатерина Владиленовна	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
3.	Баранов Дмитрий Викторович	НКО «ИНКАХРАН» (АО)
4.	Задорнов Игорь Викторович	ПАО Сбербанк
5.	Кабанов Алексей Викторович	НКО «ИНКАХРАН» (АО)
6.	Ковригина Анастасия Александровна	ПАО Сбербанк
7.	Крупенев Роман Валентинович	ООО «ДИИП 2000»
8.	Лунтовский Георгий Иванович	Ассоциация банков России
9.	Лютов Владимир Владимирович	Банк России
10.	Лялькин Максим Владимирович	Банк ВТБ (ПАО)
11.	Малахова Татьяна Владимировна	АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
12.	Малюх Надежда Анатольевна	АО «Райффайзенбанк»
13.	Мозгалева Наталия Юрьевна	АО «Россельхозбанк»
14.	Найда Глеб Игоревич	НКО «ИНКАХРАН» (АО)
15.	Папаянц Георгий Оганезович	Компания «Гамма-Центр»
16.	Рыжов Сергей Владимирович	АО «Банк Русский Стандарт»
17.	Ульихин Владимир Николаевич	ООО «ДИИП 2000»
18.	Фомичев Алексей Альбертович	Компания «Гамма-Центр»
19.	Фролов Дмитрий Леонидович	АО «Альфа-Банк»
20.	Чигиринская Елена Ивановна	Банк ВТБ (ПАО)
21.	Юргина Ирина Сергеевна	АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
22.	Яшунина Елена Владимировна	АО «Россельхозбанк»

Повестка заседания:

1. Бизнес инкассации в России. Специфика и особенности. Докладчик: Найда Г.И.

2. Голос клиента. Потребности и ожидания. Докладчик: Чигиринская Е.И.

1. Бизнес инкассации в России. Специфика и особенности.

Выступил: Найда Г.И., участники заседания

Председатель Правления НКО «ИНКАХРАН» (АО) представил обзор рынка инкассации, структуру ценообразования и прогноз себестоимости инкассации.

Найда Г.И. отметил, что в настоящее время текущая стоимость инкассации, принимая рынком, ниже ее себестоимости. По прогнозу НКО «ИНКАХРАН» (АО), себестоимость инкассации будет увеличиваться в среднем на 7% в год.

Ключевыми факторами и сложностями, с которым сталкиваются компании в процессе инкассации, особенно в г. Москве, являются пробки и штрафы за парковку в неполюженном месте, на которую инкассаторы вынуждены идти в целях снижения «тротуарного риска».

В этой связи актуальным является пересмотр Правил дорожного движения в части предоставления «льготных» прав специализированному автотранспорту инкассации по передвижению и парковке.

Решили:

1. Принять информацию НКО «ИНКАХРАН» (АО) к сведению.
2. Направить в Ассоциацию банков России предложения по внесению изменений в Правила дорожного движения в целях обеспечения эффективного и безопасного процесса инкассации, снижения «тротуарного риска» на адрес ndo@asros.ru.

Ответственные: НКО «ИНКАХРАН» (АО), Объединение «РОСИНКАС», члены Комитета.

Срок: до 01.08.2019

3. Ассоциации банков России направить предложения по изменению Правил дорожного движения в адрес Правительства Российской Федерации.

Ответственный: куратор Комитета.

Срок: до 15.08.2019.

2. Голос клиента. Потребности и ожидания.

Выступили: Чигиринская Е.И., Чулков В.В., Лунтовский Г.И., Ковригина А.А., Малюх Н.А., участники заседания.

В ходе выступления начальник Управления кассовых операций и инкассации Банка ВТБ (ПАО) отметила, что от инкассаторских компаний со стороны кредитных организаций существует потребность в:

создании управляемой модели аутсорсинга – бизнес-среды, в которой эффективно выстроенные процессы поставщиков услуг гарантируют оказание качественных услуг с повышенными обязательствами банку и его клиентам;

оптимизации текущих процессов перевозчиков, направленной на снижение себестоимости продукта и развитие конкурентной среды, когда предложения поставщиков услуг отвечают запросам банка и клиентов.

Для реализации потребностей кредитных организаций инкассаторским компаниям необходимо обеспечить:

внедрение технологий непрерывных улучшений бизнес-процессов и культуры бережливого производства;

проактивное реагирование на законодательные инициативы, способствующие повышению эффективности бизнес-процессов и снижению себестоимости услуг;

следование современным бизнес-инновациям по формированию услуг «под ключ».

Участники заседания отметили необходимость ускоренного внедрения перевозчиками современных технологий, электронного документооборота и совершенствования бизнес-процессов в целях соответствия потребностям рынка и банков, предоставления полного цикла услуг «под ключ». При этом оптимизация бизнес-процессов должна сопровождаться сокращением стоимости инкассации.

В ходе заседания состоялось обсуждение предложений по совершенствованию деятельности инкассаторских компаний, разработке Стандарта инкассации денежных средств.

На заседании также рассмотрено состояние конкуренции на рынке инкассации и ее влияние на тарифы, а также опыт использования спецконтейнеров для перевозки наличности.

Решили:

1. Принять информацию Банка ВТБ (ПАО) к сведению.

2. Направить в Ассоциацию банков России предложения по совершенствованию деятельности инкассаторских компаний и содержанию Стандарта инкассации денежных средств на адрес ndo@asros.ru.

Ответственные: члены Комитета.

Срок: до 20.08.2019.

3. Разработать проект Стандарта инкассации денежных средств.

Ответственный: Начальник Управления кассовых операций и инкассации Банка ВТБ (ПАО) Чигиринская Е.И.

Срок: до 01.10.2019¹.

4. Провести следующее заседание Комитета во второй половине сентября 2019 года по теме «Роботизация процессов кассового обслуживания и инкассации. Инновационные проекты будущего», в ходе которого выступить представителям ПАО Сбербанк, Банка ВТБ (ПАО), заинтересованным членам Комитета.

Председатель Комитета
Ассоциации банков России
по наличному денежному обращению

Чулков В.В.

Куратор комитета

Кобзева Е.Ф.

¹ Куратору Комитета направить свод предложений по содержанию Стандарта инкассации денежных средств в адрес Банка ВТБ (ПАО) в срок до 30.08.2019.