



## ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СПЕЦКОНТЕЙНЕРОВ

**Управляющий директор, заместитель директора  
департамента - начальник Управления  
инкассации ЦУНДО ПАО Сбербанк  
А.Н. Новиков**

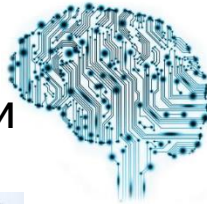
## Внедрение спецконтейнеров

Сбербанк пришел к выводу, что физические методы защиты жизни и ценностей исчерпаны. Изучив альтернативные варианты, в том числе зарубежный опыт, было принято решение о внедрении интеллектуальных систем обеспечения безопасности при транспортировке денежной наличности - СПЕЦКОНТЕЙНЕР

2009 год. Бригада инкассаторов  
из 3-х человек



2019 год. Операции инкассации  
осуществляются 1 человеком



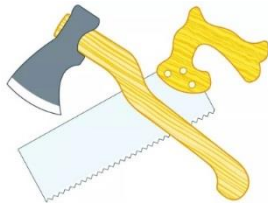
# Спецконтейнер инкассации

Специальное высокотехнологическое электронное устройство, предназначенное для транспортировки денежной наличности и ценностей, оборудованное системой по приведению содержимого в неплатежеспособное состояние путем мгновенного окрашивания несмываемой краской (чернилами)

## СК активируется в следующих случаях:



Воздействие электростатических разрядов



Любые механические воздействия: взлом, удар, сжатие, разрез, сверление и т.д.



Воздействие жидкости, химических средств и кислот



Воздействие высоких и низких температур: прожигание и резкое охлаждение поверхности



Выстрел в СК из стрелкового оружия



Подрыв СК

# Нормативное регулирование использования СК и порядок приема и обмена окрашенных купюр в ЦБ

Положение о порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории РФ от 29.01.2018 № 630-П

Указание Банка России от 5 июня 2009 года № 2248-У «Об условиях и порядке приема на экспертизу и обмена банкнот Банка России, окрашенных специальной краской, на территории Российской Федерации»

Купюры Банка РФ обмениваются 1к1. Обмен иностранных валют происходит через инкассо. Банк оплачивает только комиссию перевода.

Применяемая в СК краска компании SICPA имеет сертификат безопасности и внесена ЦБ в реестр красок используемый на территории РФ.



## История изучения рынка спецконтейнеров

В 2009 году Банк провел мониторинг рынка поставщиков СК и провел пилот на территории Северо-Кавказского Банка следующих СК:

Spinnaker



Англия

Oberthur



Франция

Villiger



Швейцария

Gehrer



Швейцария

Септима



Россия

**SQS Security**  
**Qube System AB**



Швеция

По итогам пилота было принято решение о закупке СК компании SQS Security Qube System, как полностью отвечающего требованиям банка

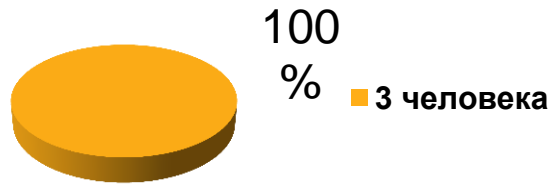


## Экономическая эффективность

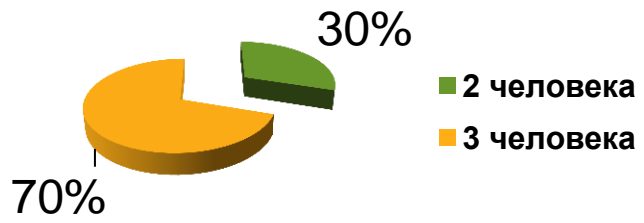
- ✓ **Снижение себестоимости совершения операций инкассации на 29% с момента внедрения СК**
- ✓ **Повышение производительности труда подразделений инкассации Банка на 12%**
- ✓ **Снижение расходов на содержание службы инкассации (ФОТ). Контейнер окупается в течение полугода.**
- ✓ **Изменение технологии операций инкассации (переход на бригады из 1 и 2-х человек)**



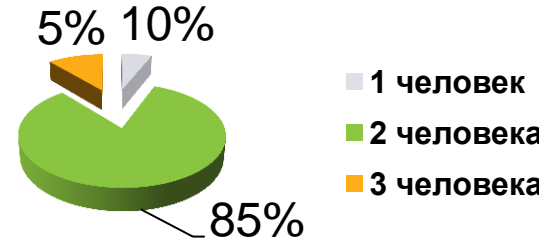
**Состав бригады инкассаторов в 2009**



**Состав бригады инкассаторов в 2012**



**Состав бригады инкассаторов в 2018**



# Особенности этапа внедрения спецконтейнеров. Адаптация под российский рынок

При эксплуатации СК в разный период процент несанкционированной активации достигал 10%

Брак по вине производителя

Ошибки при работе инкассаторов

Активное использование СК (более 250 операций открытия/закрытия СК в день)



В целях улучшения условий труда инкассатора, а так же в связи с особенностями эксплуатации СК в России по предложению Банка производитель модернизировал СК



Q-case 400  
Вес 10 кг



Q-case mini  
Вес 7 кг



Q-case maxi  
Вес 8,5 кг



Вертикальная загрузка банковских ценностей

Снижение веса СК

Снижение несанкционированных активаций

Банк внедрил в эксплуатацию новый «умный» небронированный автомобиль SmartCar оборудованный электронно-механическими ячейками с 18 СК. Обслуживает данный автомобиль один инкассатор.



Стоп фактором внедрения технологии является высокая стоимость СК







В соответствии с п.10

«Положения о порядке ведения кассовых операций и правил хранения, перевозки инкассации банкнот и монеты Банка России № 630-П»

Применение индивидуальных видеорегистраторов позволило осуществлять обслуживание информационно-платежных терминалов одним человеком с транспортировкой кассеты в СК

Применение носимых видеорегистраторов и СК позволяет проводить операцию подкрепления банкомата с функцией ресайклинга транзитной кассетой одним инкассаторским работником, загрузка и выгрузка наличных осуществляется без прямого доступа в сейф банкомата





Использование СК кассиром для переноски и хранения денежных средств в ППКО при обслуживании клиентов банка

Транспортировка ценностей и денежных средств в СК с применением БПЛА



## Банк инвестирует в разработку собственного СК



- система дистанционной активации;
- использование для открытия СК пин-клавиатуры или клиентского ключа ISO карта;
- снижение весовых характеристик (более чем на 2 кг, по сравнению с эксплуатируемыми СК в Банке);
- использование в СК датчиков GPS/GSM позволяющие определять местонахождение СК в случае хищения/утраты;
- снижение стоимости СК;
- разные варианты вместимости: до 2т., 6т., 8т., 10т., банкнот;
- курьерский СК;

## Перспективные разработки:

Оснащение кассет банкоматов системой принудительного окрашивания содержимого в случае нападения на банкомат



Разработка «умного» дроп-сейфа для автомобиля с системой окрашивания

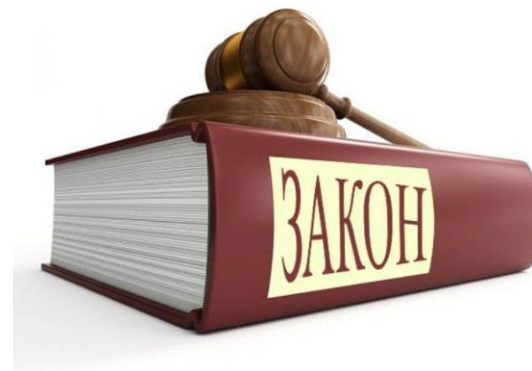


Преимущество использования СК для Банка заключается в том, что денежные средства в СК защищены на всех этапах перевозки и переноски денежных средств



**Внедрение СК  
экономически эффективно**

С учетом международного опыта необходимо оперативно двигаться в области изменения законодательной и нормативной базы в части использования СК при операциях инкассации



# Приложение: Ограничения при использовании спецконтейнера

Ограничения при операциях инкассации с применением СК в зонах проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий

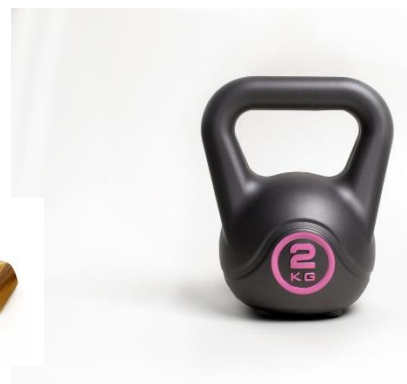
(Чемпионат мира по футболу Олимпиада, Универсиада и т.д.)



Пин-конверты к банковским картам, а так же драгоценные металлы и ювелирные изделия транспортируются без СК



Вес переносимой в СК разменной/юбилейной монеты не должен превышать 2 (двух) килограмм



Транспортировка СК авиатранспортом в связи с возможной активацией (микровзрыв)

