

Outstaffing как возможность сохранить команду в период кризиса

Алексей Катрич

Управляющий директор

Блок ИТ и операционная деятельность

Outstaffing : Определение и важные ссылки

- Аутстаффинг (outstaffing) - услуга в области кадрового менеджмента по выводу персонала за штат компании-заказчика и оформлению его в штат компании-провайдера.
- Провайдер берет на себя полную юридическую ответственность за персонал, включая ведение кадрового делопроизводства и бухгалтерии, выплату заработной платы, налогов, социальное и медицинское страхование, оформление отпусков, командировок, премий и т.д.
- Выведенные за штат сотрудники продолжают работать на прежнем месте и выполнять свои прежние обязанности, но обязанности работодателя по отношению к ним выполняет компания-провайдер.

Общие вопросы HR. Управление персоналом » Стратегический HR
ОСОБЕННОСТИ РОССИЙСКОГО РЫНКА АУТСТАФФИНГА 19.11.2005

- <http://www.outstaff.biz/what.html>
- <http://www.ucglossa.ru/outstaff-faq>
- Аникин Б.А., Рудая И.Л. "Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2007)



Outstaffing: предпосылки, преимущества, ограничения

Предпосылки

- При **наличии ограничений** по штатной численности
- Для проведения сокращения численность без потери **квалифицированных кадров**
- При найме работников в регионе, не открывая при этом представительства
- При реализации временных проектов
- Для **снижения административных расходов** на ведение кадрового учета, расчет и выплату заработной платы

Преимущества

- Снижение расходов, связанных с администрированием персонала
- Сохранение штатной численности без изменения фактической, соответствие штатному расписанию
- Более гибкое кадровое планирование
- Продуманная схема документооборота
- Возможность оформления в штат посредника сотрудников на время испытательного срока, не принимая на себя дополнительных обязательств
- Обеспечение полной легальности работы с персоналом, юридическая поддержка

Ограничения

- Менеджмент предприятий **не владеет технологиями мотивации** внештатного персонала
- Процедура вывода за **штат болезненно воспринимается** и самими работниками
- Договор требует **глубокой юридической проработки** с учетом всех положений ТК и ГК
- Возникновение неэффективной структуры кадров (несоответствие кадров квалификационным требованиям)
- Рост текучести кадров
- Неполное использование знаний и умений работника

Outsourcing: Определение и модель

Аутсорсинг - передача элементов инфраструктуры, бизнес приложений, персонала, вспомогательных процессов Заказчика под управление (эксплуатацию) внешнему поставщику услуг.



Outsourcing: ИТ Аутсорсинг

ИТ аутсорсинг ориентирован на обеспечение ИТ функций и должен быть в первую очередь направлен на болевые точки и проблемные зоны в ИТ

Типовые направления ИТ аутсорсинга...

Сервис бизнес приложений

- Поддержка бизнес-приложений и средств коллективной работы
- Информационная безопасность

Поддержка ИТ инфраструктуры

- Поддержка серверов и средств хранения, баз данных
- Поддержка систем передачи данных и голоса

Поддержка рабочих мест

- Поддержка пользователей
- Техническое обслуживание рабочих мест, периферийного оборудования

... основные выгоды и преимущества

Прямые выгоды

- Снижение затрат на сопровождение и ИТ обслуживание (до 15% от текущего уровня затрат)
- Управление затратами в зависимости от экономической ситуации

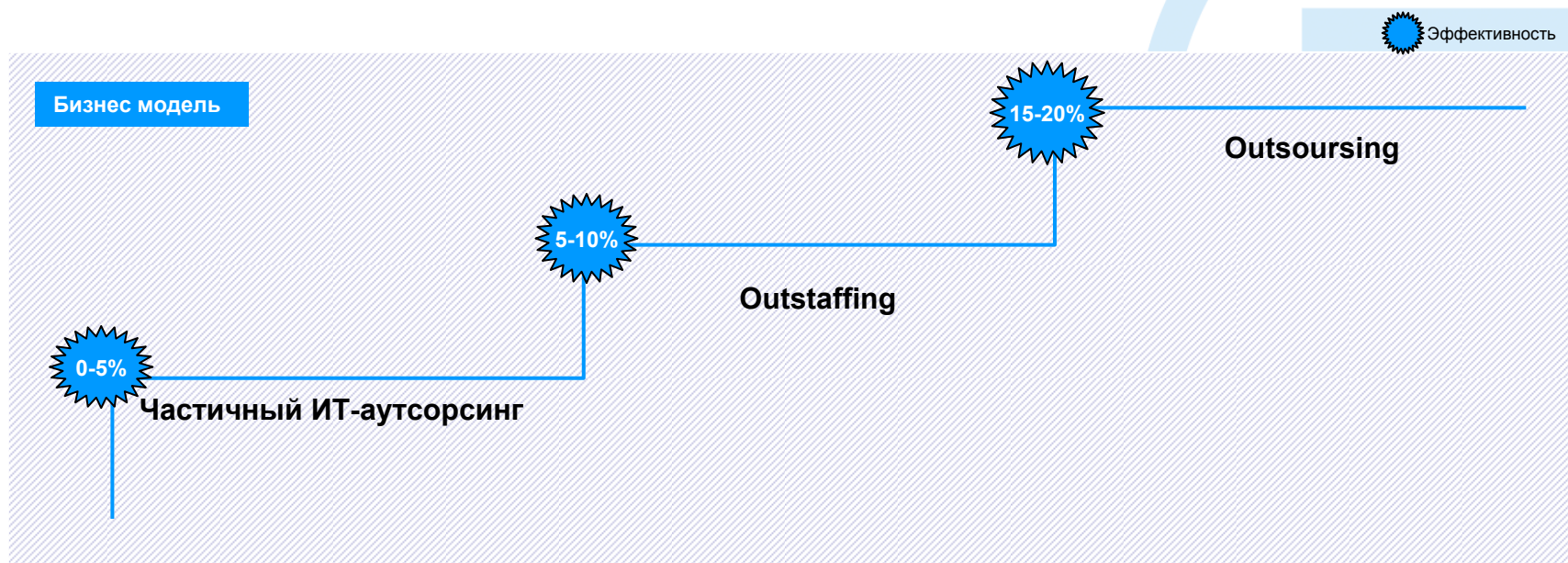
Косвенные выгоды

- Переключает внимание ИТ руководства от вопросов ИТ инфраструктуры к вопросам основного бизнеса
- Снижает проблемы поиска, найма, увольнения ИТ персонала, обучения и обеспечения карьерного роста
- ИТ расходы можно «привязать» к объемам основного бизнеса
- Управление уровнем затрат на ИТ – покупка услуг – «когда нужно и что нужно»
- Инвестиции за «чужой счет»

Outsourcing: этапы реализации



Outsourcing: Эффективность использования модели



Исполнитель

- Частичная ответственность
- Управление единичными корпоративными сервисами такими как Service Desk или поддержка рабочих мест
- Контракты состоят из стоимостей сервисов
- Типичная подмена одной или нескольких функций отдела ИТ

- Частичная ответственность
- Трансформационное управление
- Типичная подмена одной или нескольких функций отдела ИТ

- Полная ИТ ответственность
- Предоставляется полный набор ИТ услуг
- определённый потребностями заказчика
- Контракт включает в себя стоимость пакетов услуг
- Обычно передача персонала, активов, лизинг оборудования, и существующих контрактов
- связанных с ИТ услугами

Заказчик

- Передача в управление единичных сервисов
- Выполнение основных работ

- Формирование службы заказчика
- Контроль выполнения работ

- Взаимодействие на уровне бизнес процессов

Outs***ing: Задачи и цели

Outstaffing 1

Функции

- Разработка, тестирование, развитие ИТ систем
- Сопровождение критичных бизнес процессов
- Проектное управление

Ресурсы

- Ключевой ИТ персонал

Бизнес цели:

Сократить затраты на содержание ИТ персонала

+

Outsourcing 2

Функции

- Услуги, предоставляемые сторонними ИТ компаниями, включая:**
- Телекоммуникационные услуги
 - Информационные сервисы
 - Услуги поддержки ИТ инфраструктуры и систем

Ресурсы

- Персонал Банка, участвующий в управлении сторонними ИТ компаниями
- Поддержка ИТ

Бизнес цели:

Сократить затраты на услуги сторонних компаний

Outstaffing: способ сохранить команду

Борьба за таланты во время кризиса

- Развитие и инвестирование в персонал
- Рыночное вознаграждение
- Нельзя заказчику говорить “НЕТ”
- Работа по «прерываниям»
- Плавающие приоритеты
- Интересные проекты

Способ сохранить команду

- Персонал должен остаться рядом с компанией
- Обеспечить собственное развитие
- Рыночный заработок в кризис
- Интересная работа в кризис
- Гарантии по месту работы в кризис
- Outstaffing + Outsourcing = Оптимизация

Ограничения и современные вызовы

- Гарантии обеспеченности работой больше не действует
- Существуют гарантии возможности устроиться на работу
- Каждый работает на себя
- Если вы ищите превосходства – станьте превосходным в поиске новых работ
- Сконцентрируйтесь на обучении и способности вызывать доверии, а не на продвижении по службе

Спасибо

Алексей Катрич
Управляющий директор
Блок ИТ и операционная деятельность