



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

*Садовая-Самотечная ул., д. 10,
строение 1, Москва, 127994
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40
www.minstroyrf.ru*

24.01.2022 №2042-КМ/14

На № _____ от _____

Ассоциация банков России
asros@asros.ru

Копия:

Аппарат Правительства
Российской Федерации

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации рассмотрев обращение президента Ассоциации банков России Г.И. Лунтовского, поступившее письмом Аппарата Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2021 г. № П16-83672 (вх. Минстроя России от 25 ноября 2021 г. № 128780/МС) по вопросу корректного формирования и размещения штриховых кодов на платежных документах, сообщает.

Минстром России письмом от 21 января 2021 г. № 1857-КМ/14 направлена рекомендация в адрес высших должностных лиц субъектов Российской Федерации о проведении разъяснительной работы с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях профилактики нарушений обязательных требований в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» по вопросу корректного формирования и размещения на платежных документах штриховых кодов.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

К.А. Михайлик



Искоев Марк Мрадович
+7 (495) 647-15-80, 54021.





**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

Высшим должностным лицам
субъектов Российской Федерации
(по списку)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

*Садовая-Самотечная ул., д. 10,
строение 1, Москва, 127994
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40
www.minstroyrf.ru*

21.01.2022 № 1857-КМ/14

На № _____ от _____

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, рассмотрев обращение президента Ассоциации банков России Г.И. Лунтовского поступившее письмом Аппарата Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2021 г. № П16-83672 (вх. Минстроя России от 25 ноября 2021 г. № 128780/МС) (далее – обращение) по вопросу размещения штриховых кодов на платежных документах, сообщает.

В соответствии с подпунктом «к(1)» пункта 69 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Постановление № 354) в платежном документе для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг указываются штриховые коды, предусмотренные ГОСТ Р 56042-2014 «Национальный стандарт РФ. Стандарты финансовых операций. Двумерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц» (далее – ГОСТ Р 56042-2014).

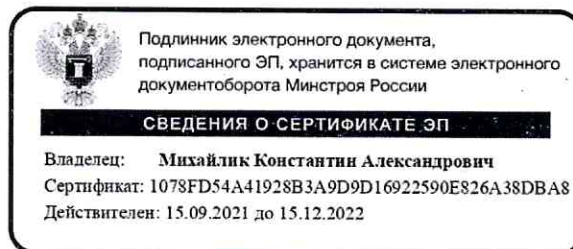
Штриховые коды, предусмотренные ГОСТ Р 56042-2014 (при принятии собственниками помещений в многоквартирном доме, управляемом товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, а также при непосредственном управлении многоквартирным домом решения об отказе от указания в платежном документе штриховых кодов, предусмотренных ГОСТ Р 56042-2014, такие штриховые коды в платежном документе не указываются).

В соответствии с утвержденным приказом Минстроя России от 30 декабря 2020 г. № 912/пр «Об утверждении перечня нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного жилищного надзора, лицензионного контроля за деятельностью юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами» правовые нормы Постановления № 354 относятся к перечню нормативно правовых актов, содержащих обязательные требования, оценки соблюдения которых осуществляется в рамках государственного жилищного надзора (контроля).

Учитывая изложенное, Минстрой России просит в рамках реализации статьи 8 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» провести разъяснительную работу с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях профилактики нарушений обязательных требований.

Приложение: обращение на 4 л. в 1 экз.

К.А. Михайлик



АППАРАТ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

"24" ноября 2021 г.

✓ Министрой России

№ П16-83672

Росстандарт

МОСКВА

Ассоциация банков России
(без приложения)
Большая Якиманка ул., д. 23, г.
Москва 119180

На № 02-05/1126 от 12.11.2021

Направляется обращение президента Ассоциации банков России Г.И.Лунтовского по вопросам, отнесенным к сфере жилищно-коммунального хозяйства.

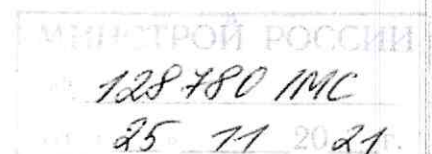
Просьба совместно рассмотреть и о результатах в установленном порядке проинформировать президента Ассоциации банков России Г.И.Лунтовского (в копии – Аппарат Правительства Российской Федерации).

Приложение: вх. № 2-204771 от 15 ноября 2021 г. на 3 л.

Заместитель директора Департамента
регионального развития
Правительства Российской Федерации



Ю.Хромушина



Миланова М.А. (тел. 985-49-91)

5338184





Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)

ПРЕЗИДЕНТ

119180, Москва, ул. Большая Якиманка, д.23

www.asros.ru

asros@asros.ru

т. 8-(495)-785-29-90

от 12.11.2021 № Од-05/1126

На № _____ от _____

Мухомов

Заместителю
Председателю Правительства
Российской Федерации

М.Ш. Хуснуллину

Краснопресненская наб., д. 2, стр. 2,
Москва, 103274



Уважаемый Марат Шакирзянович!

Российская Федерация демонстрирует значительные успехи в области цифровизации всех сфер жизни общества, в том числе в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Стремительное проникновение технологий наблюдается и в сфере ЖКХ, где все большее распространение получает практика размещения на квитанциях двумерных штриховых кодов (далее – QR-коды). Благодаря появлению QR-кодов на платежных документах, осуществление платежей происходит с высокой скоростью и удобством, а указанный способ оплаты стал одним из наиболее популярных среди граждан.

Однако на практике клиенты кредитных организаций - членов Ассоциации сообщают об ошибках при считывании QR-кодов, связанных с некорректным их формированием. В частности, при использовании QR-кода отсутствует автоматическое заполнение реквизитов поставщика услуг в мобильном приложении для дистанционного банковского обслуживания, что не только вызывает дополнительные неудобства, но и фактически создает риски. В частности, клиент вынужден самостоятельно указывать недостающие реквизиты,

что повышает вероятность ошибки и некорректности перевода, а также может повлечь уплату повышенной комиссии за перевод по «свободным реквизитам».

Причиной вышеуказанных ошибок, по мнению кредитных организаций, являются допущенные нарушения со стороны некоторых предприятий жилищно-коммунального хозяйства при размещении QR-кодов. Так, размещение QR-кодов на платежных документах осуществляется на основании «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах»¹ (далее - Правила). В соответствии с подпунктом к1 пункта 69 Правил в платежном документе указываются штриховые коды, предусмотренные ГОСТ Р 56042-2014 «Стандарты финансовых операций. Двумерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц». Данный стандарт содержит требования по включению в двумерный символ штрихового кода обязательных реквизитов платежа: наименование получателя платежа, его номер счета, наименование банка получателя платежа, БИК, а также номер корреспондентского счета получателя платежа. При этом проведенный кредитными организациями анализ платежных документов различных организаций - поставщиков услуг ЖКХ выявил несоответствие ряда QR-кодов указанным требованиям.

Банковский сектор России находится в авангарде цифровых инноваций, создание удобных и безопасных сервисов находится в приоритете у большинства кредитных организаций. Оплата жилищных и коммунальных услуг является регулярным платежом для абсолютного большинства взрослого населения страны. Поэтому крайне важно создать простой и понятный «клиентский путь» для совершения таких платежей.

Вместе с тем, кредитные организации лишены возможности влияния на организации сферы ЖКХ по вопросам формирования и размещения QR-кодов. В соответствии с пунктом 161 Правил вопросы государственного контроля (надзора) за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг

¹ Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах»

требованиям, установленным Правилами, осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации². При этом некорректное формирование QR-кодов на платежных документах напрямую затрагивает вопросы обеспечения доступности банковских услуг для населения (особенно в отдаленных и малонаселенных районах), их удобства и стоимости.

В целях создания равных возможностей для граждан по оплате услуг ЖКХ просим Вас оказать содействие во взаимодействии с Росстандартом, Минстроем России и Государственной жилищной инспекцией по вопросу обеспечения корректности формирования QR-кодов на платежных документах всеми организациями - поставщиками услуг ЖКХ.

с уважением,



Г.И. Лунтовский

Жижанов Г.В., 8-499-678-30-13

² В порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти в соответствии со статьей 20 Жилищного кодекса Российской Федерации.