



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Служба по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

<http://www.cbr.ru>

тел.: (499) 300-30-00

От _____ 19.02.2024 № 59-3-4/7401

на _____ от _____

О необходимости соблюдения
требований к договорам потребительского
кредита (займа)

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (далее – Служба) на постоянной основе осуществляет надзор за кредитными организациями и операторами финансовых платформ в том числе, в части соблюдения требований Федерального закона № 353-ФЗ¹ и Федерального закона № 211-ФЗ².

Особенности размещения информации и порядка совершения сделок, связанных с предоставлением потребительских кредитов (займов) установлены, в том числе, Федеральным законом № 353-ФЗ.

В целях предупреждения возможных нарушений Федерального закона № 353-ФЗ при заключении договоров потребительского кредита (займа) посредством операторов финансовых платформ со стороны, в том числе, кредитных организаций, Служба сообщает следующее.

Согласно частям 2 и 3 статьи 14 Федерального закона № 211-ФЗ информация о финансовой сделке, совершаемой с использованием финансовой платформы, должна содержать сведения обо всех возможных расходах потребителя финансовых услуг в связи с совершением такой финансовой сделки, а также иную информацию в случае, если требования о

¹ Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ).

² Федеральный закон от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» (далее – Федеральный закон № 211-ФЗ).

Личный кабинет

Банковским ассоциациям

Операторам финансовых
платформ

(по списку рассылки)

Вх. № 02-04/2024
« 19 » 02 2024 г.

раскрытии или предоставлении такой информации установлены Банком России. Размещение информации о финансовых сделках, совершаемых с использованием финансовой платформы, должно осуществляться с учетом положений законодательства Российской Федерации о рекламе, а также особенностей, установленных законодательством в отношении совершения таких финансовых сделок.

При этом, в соответствии с частью 5 статьи 14 Федерального закона № 211-ФЗ оператор финансовой платформы обязан принимать предусмотренные правилами финансовой платформы меры по выполнению требований статьи 14 Федерального закона № 211-ФЗ к размещению информации о финансовых сделках, совершаемых с использованием финансовой платформы.

Ввиду изложенного, а также с учетом возможного применения оператором финансовой платформы к участникам предусмотренных правилами финансовой платформы мер для выполнения требований статьи 14 Федерального закона № 211-ФЗ отмечаем необходимость соблюдения предъявляемых Федеральным законом № 353-ФЗ требований к порядку информирования потребителей как на преддоговорном этапе, так и на этапе заключения договоров потребительского кредита (займа) вне зависимости от канала их заключения.

Дополнительно информируем, что с 21.01.2024 в Федеральный закон № 353-ФЗ внесены существенные изменения³, в том числе требования части 4.1 статьи 5 и части 2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, соответствие которым необходимо обеспечить вне зависимости от способа заключения соответствующей финансовой сделки.

Направляем указанную информацию для учета в деятельности, а также в целях формирования единообразной практики на финансовом рынке и доведения соответствующей позиции до сведения своих членов и участников.

Первый заместитель руководителя

Е.А. Бутова

³ Изменения вносятся Федеральным законом от 24.07.2023 № 359-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».