



Ассоциация банков России
(Ассоциация «Россия»)

ПРЕЗИДЕНТ

119180, Москва, ул. Большая Якиманка, д.23

www.asros.ru

asros@asros.ru

т. 8-(495)-785-29-90

от 16.10.2023 № 02-05/4427

О новых требованиях Закона № 353-ФЗ

Личный кабинет

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

**Члену Совета директоров -
Директору Департамента
финансовой стабильности**

Е.О. Даниловой

Уважаемая Елизавета Олеговна!

Ассоциация банков России обращается в Банк России с просьбой разъяснить порядок применения ст. 5.1 Закона № 353-ФЗ¹ в редакции Закона № 601-ФЗ².

Так, при возникновении у банка обязанности уведомления заемщика о рисках превышения показателя долговой нагрузки (ПДН) более 50% в соответствии с ч. 5 ст. 5.1 Закона № 353-ФЗ в случае, предусмотренном п.3 ч.2 указанной статьи, и в случае принятия решения об изменении условий потребительского кредита (займа) - заемщик может не подписать уведомление даже при обеспечении банком возможности его подписания³.

Как показывает практика, заемщик может уклоняться от получения указанных уведомлений (особенно в случае неисполнения клиентом обязательства по погашению иных кредитных обязательств), либо находиться вне места своего постоянного проживания (например, уехать в отпуск, долгосрочную командировку), либо просто отказаться от подписания без объяснения причин.

В данной связи просим разъяснить надлежащий порядок действий кредитной организации в указанных ситуациях, а также ответить на следующие вопросы:

¹ Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ).

² Федеральным законом от 29.12.2022 № 601-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 601-ФЗ).


³ В том числе аналогом собственноручной подписи через канал дистанционного банковского обслуживания.

1. Допустимо ли в момент получения кредита уведомить заемщика обо всех возможных вариантах ПДН в случае ненадлежащего исполнения обязательств по погашению кредитов, на рефинансирование которых брался текущий кредит, а также в случае изменения условий потребительского кредита (займа)?

2. Будет ли считаться фактом ознакомления клиента с уведомлением отправка клиенту уведомления способами, предусмотренными кредитным договором (например, по адресу электронной почты, смс)?

Если нет, просьба дать разъяснения, относительно применения ч.6 ст.5.1 Закона № 353-ФЗ в случаях, применимых после выдачи кредита и неисполнения клиентом обязательств по погашению иных кредитов/изменении условий потребительского кредита (займа). Например, процедура согласования увеличения лимита кредитования может проходить путем достижения устных договоренностей по телефону.

3. Если кредитор сделал все от него зависящее для соблюдения требований Закона, но не смог получить подпись заемщика на соответствующем уведомлении из-за действий/бездействия заемщика, будут ли указанные обстоятельства считаться нарушением кредитором требований Закона в части уведомления заемщика и какие последствия, в связи с этим, его ожидают?

с уважением,


Г.И. Лунтовский