



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 26.02.2024 № 59-9/8743

на _____ от _____

О вопросах и предложениях кредитных
организаций

Личный кабинет

И. о. президента
Ассоциации банков России

Войлукову А.А.

ИНН 7702077663

Уважаемый Алексей Арнольдович!

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в ответ на Ваше письмо от 13.02.2024 исх. № 02-05/145 направляет ответы на вопросы и предложения кредитных организаций по направлению защиты прав потребителей и по направлению кредитование МСП в рамках своей компетенции.

Приложение: 2 файла.

Первый заместитель руководителя
Службы по защите прав потребителей
и обеспечению доступности
финансовых услуг

Е.А. Бутова

