

**Протокол № 18**  
**заседания Президиума Совета Ассоциации банков России**

Москва

22 апреля 2022 года

Члены Президиума Совета Ассоциации банков России:

№	ФИО	Должность
1	Аксаков Анатолий Геннадьевич	Председатель Совета Ассоциации «Россия»
2	Ковков Евгений Валентинович	Председатель Правления КБ «СТРОЙЛЕСБАНК» (ООО)
3	Лунтовский Георгий Иванович	Президент Ассоциации «Россия»
4	Петров Юрий Георгиевич	Президент, председатель Совета директоров АО «НС Банк»
5	Хаустова Галина Вениаминовна	Президент АО Банк «ТКПБ»

Участники заседания Президиума Совета, которые принимали участие на основании доверенности от члена Президиума:

1	Долганов Александр Викторович	Заместитель Председателя Правления ПАО КБ «Центр-инвест» (доверенность от Члена Президиума Совета В.В. Высокова)
2	Заболоцкий Георгий Владимирович	Президент ПАО РОСБАНК (доверенность от Члена Президиума Совета И.А. Полякова)
3	Калинич Александр Иванович	Заместитель председателя Правления КБ «Кубань Кредит» ООО (доверенность от Члена Президиума Совета В.К. Бударина)
4	Попова Анна Владиславовна	Вице-президент ПАО Сбербанк (доверенность от Члена Президиума Совета Г.О. Грефа)
5	Сивохин Максим	Вице-президент – Директор

	Евгеньевич	Юридического департамента РНКБ Банк (ПАО) (доверенность от Члена Президиума Совета М.Л. Якунина)
6	Тынчеров Арсений Агитович	Начальник Управления по работе с органами государственной власти и общественными организациями Аппарата Президента – Председателя Правления – старший вице-президент Банка ВТБ (ПАО) (доверенность от Члена Президиума Совета А.Л. Костина)
7	Черстова Елена Александровна	Заместитель Председателя Правления ПАО «Совкомбанк» (доверенность от Члена Президиума Совета А.В. Панферова)

Члены Президиума Совета, которые предоставили право Председателю Совета Ассоциации «Россия» Аксакову А.Г. голосовать от их имени по всем вопросам Повестки дня заседания Президиума Совета (доверенности прилагаются):

1	Дралин Михаил Александрович	Председатель Правления ПАО Банк «Кузнецкий»
2	Савельев Александр Васильевич	Председатель Правления ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Участники заседания – Члены Совета Ассоциации банков России:

1	Гурин Глеб Юрьевич	Председатель Правления ПАО «РосДорБанк»
2	Лобас Аркадий Николаевич	Генеральный директор АО «ФлексСофт»
3	Мурычев Александр Васильевич	Вице-президент РСПП по финансовой политике и финансовым рынкам
4	Шевченко Мария Андреевна	Председатель Совета директоров КИВИ Банк (АО)

Участники заседания Президиума Совета, которые принимали участие как представитель Члена Совета:

1	Белоус Герман Валентинович	Заместитель Председателя Правления АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
2	Букина Елена Викторовна	Руководитель Службы внутреннего аудита АКБ «Абсолют Банк» (ПАО), председатель Комитета Ассоциации банков России по рискам
3	Зорин Андрей Викторович	Директор Центра по взаимодействию с органами государственной власти ПАО Банк «ФК Открытие»
4	Ковалев Михаил Владимирович	Директор консультационного центра граждан ДОМ.РФ
5	Кузьмина Татьяна Михайловна	Первый Вице-Президент – Начальник Юридического департамента ГПБ (АО)
6	Мешалкин Сергей Валерьевич	Руководитель Службы внутреннего контроля ПАО «АК БАРС» БАНК
7	Стремоусов Александр Юрьевич	Руководитель управления правового сопровождения бизнеса АО «Тинькофф Банк»
8	Сумачев Андрей Вячеславович	Заместитель директора - начальник управления международных связей и позиционирования Департамента поддержки операций на финансовых рынках АО "Россельхозбанк"

Представители Банка России и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации:

1	Журавлев Николай Андреевич	Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
2	Зубарев Герман Александрович	Заместитель Председателя Банка России
3	Снурницына Татьяна Викторовна	Заместитель руководителя Службы по защите прав потребителей и

		обеспечению доступности финансовых услуг Банка России – начальник Управления финансовой грамотности
4	Уваров Вадим Александрович	Директор Департамента информационной безопасности Банка России

Участники заседания Президиума Совета:

1	Андрейчев Дмитрий Александрович	Заместитель директора по корпоративной безопасности Банка ДОМ.РФ
2	Быков Владислав Геннадьевич	Вице-президент, Директор департамента информационных технологий АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
3	Выдолоб Игорь Сергеевич	Руководитель группы Управления защиты корпоративных интересов Департамента по обеспечению безопасности Банка «ВТБ» (ПАО)
4	Иванов Михаил Андреевич	Директор Департамента информационной безопасности ПАО РОСБАНК
5	Коньков Александр Иванович	Председатель Совета директоров Банка АО Банк "ТКПБ"
6	Корнилов Георгий Викторович	Советник председателя Правления КБ «Кубань Кредит» ООО
7	Касперская Наталья Ивановна	Президент ГК InfoWatch, Председатель Правления Ассоциации разработчиков программных продуктов «Отечественный софт»
8	Кузнецов Станислав Константинович	Заместитель Председателя Правления ПАО Сбербанк, Председатель Комитета по информационной безопасности Ассоциации банков России
9	Макоско Андрей Александрович	Руководитель Службы информационной безопасности АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

10	Мирошников Борис Николаевич	Вице-президент ГК «Цитадель»
11	Перковский Валерий Игоревич	Заместитель начальника Управления защиты корпоративных интересов Департамента по обеспечению безопасности Банка «ВТБ» (ПАО)
12	Соколова Марина Станиславовна	Заместитель Председателя Правления КИВИ Банк (АО)
13	Ткаченко Ирина Васильевна	Заместитель начальника Управления анализа и мониторинга операций Банка ВТБ (ПАО)
14	Шароватова Лилия Ивановна	Начальник Управления анализа и мониторинга операций Банка ВТБ (ПАО)
15	Фадин Александр Валерьевич	Заместитель директора Департамента Информационных Технологий АО "Россельхозбанк"
16	Фунтиков Александр Юрьевич	Руководитель по информационно-аналитическому сопровождению Банка ДОМ.РФ

Сотрудники Ассоциации «Россия»:

1	Артюх Константин Юрьевич	Вице-президент
2	Войлуков Алексей Арнольдович	Вице-президент
3	Епифанова Яна Викторовна	Вице-президент
4	Захарова Алевтина Алексеевна	Начальник организационного управления
5	Клименко Сергей Анатольевич	Начальник правового управления
6	Кулиш Елена Федоровна	Начальник Информационно-аналитического управления
7	Козлачков Анатолий Анатольевич	Вице-президент

8	Мосалева Татьяна Павловна	Начальник Управления организации бизнес-мероприятий
9	Порсков Геннадий Анатольевич	Начальник управления общественных связей
10	Самохина Елена Александровна	Заместитель директора Департамента банковского развития
11	Тарасов Николай Геннадиевич	Директор Департамента банковского развития
12	Татаринов Сергей Владимирович	Руководитель дирекции внешних коммуникаций

Кворум для проведения голосования по вопросам Повестки дня заседания Президиума Совета Ассоциации «Россия» имеется. Общее количество голосов, принадлежащих членам Президиума Совета и имеющих право голосовать - 14, в том числе:

- члены Президиума Совета, присутствовавшие на заседании лично – 5;

- представители членов Президиума Совета, имеющие право голосовать на основании доверенности – 7;

- число членов Президиума Совета, передавших право голосования по вопросам повестки Председателю Совета А.Г. Аксакову – 2;

#### Повестка дня

1. Кибербезопасность и мошенничество, методы защиты физических и юридических лиц в кредитных организациях.
2. Вопросы развития финансовой грамотности, с учетом внедрения цифровых технологий.

## 1. Кибербезопасность и мошенничество, методы защиты физических и юридических лиц в кредитных организациях.

Вопросы обеспечения информационной безопасности и защиты данных клиентов уже несколько лет являются одними из самых актуальных для финансового сектора. По мнению международных организаций, крупных IT-компаний, нашей Ассоциации и других авторитетных экспертов, необходимы совместные усилия в поиске решений. Мировой годовой ущерб от киберпреступности оценивается в 6 трлн долларов США<sup>1</sup>. Повсеместная цифровизация и развитие удаленных каналов обслуживания на фоне общего низкого уровня киберграмотности создают предпосылки и приводят к ежегодному увеличению этих сумм.

По информации Банка России, в Российской Федерации за 2020 год объем операций без согласия клиентов составил 9,8 млрд рублей, за 2021 год – 13,6 млрд руб. Из них около 50% приходится на социальную инженерию. При этом, к сожалению, мы наблюдаем тенденцию снижения доли средств, которые удается вернуть пострадавшим: в 2019 году смогли вернуть почти 15%, в 2020 – 11%, а по итогам 2021 года – менее 7%.

Ассоциация как представитель интересов банков видит свою задачу в содействии кредитным организациям по следующим направлениям:

1. Противодействие киберпреступлениям, в том числе социальной инженерии.
2. Повышение эффективности и оперативности информационного взаимодействия по вопросам киберинцидентов.
3. Импортозамещение IT-инфраструктуры и поддержка IT-подразделений кредитных организаций.

---

<sup>1</sup> по данным МИД России.

4. Создание единого инфраструктурного решения по информационной безопасности, в том числе для небольших и региональных банков.

1. В целях повышения эффективности механизмов противодействия кибермошенничеству **Ассоциация инициировала подготовку поправок в Закон № 161-ФЗ<sup>2</sup>**. Идея заключалась в том, чтобы дать возможность банкам по заявлению гражданина о мошенничестве оперативно блокировать похищенную сумму на счете потенциального мошенника на срок 25 рабочих дней с тем, чтобы сохранить эти средства от немедленного вывода и дать возможность потерпевшему обратиться в суд для защиты своих прав и вынесения обеспечительных мер на украденную сумму.

По итогам обсуждения этой инициативы, Банк России вышел с альтернативным предложением – подготовил законопроект, который дает возможность банкам не исполнять распоряжение клиента о переводе средств в случае наличия у банка подозрений о мошенничестве. Для обсуждения и доработки данной инициативы по просьбе Ассоциации была создана рабочая группа с участием регулятора и кредитных организаций. Сейчас законопроект готовится к отправке в Комитет по финансовому рынку Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Разработанный законопроект обязывает кредитные организации не принимать распоряжение клиента о переводе денежных средств к исполнению, если операция соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента<sup>3</sup>. Такая операция может быть совершена только в случае получения от клиента подтверждения распоряжения (или повторного распоряжения). При

---

<sup>2</sup> Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

<sup>3</sup> определены приказом Банка России № ОД-2525



этом, если реквизиты данной операции совпадают с информацией, полученной из базы данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента (АСОИ ФинЦЕРТ), то банк обязан не принимать платеж к исполнению в течение двух рабочих дней даже при наличии подтвержденного или повторного распоряжения клиента. Ожидается, что такой «период охлаждения» позволит клиенту выйти из-под влияния мошенника (социального инженера) и не стать жертвой мошенничества. Если же операция была ошибочно классифицирована как мошенническая – он сможет провести необходимый платеж по истечении двух рабочих дней.

Также указанный законопроект обязывает кредитные организации приостанавливать использование:

- электронного средства платежа (ЭСП) клиента в случае, если от Банка России получена информация о его использовании в мошеннических схемах;
- всех ЭСП клиента, если от Банка России получена информация о совершении клиентом кибермошенничества.

Ожидается, что такая информация будет поступать в Банк России от МВД России. Блокировка ЭСП не позволит использовать его многократно и усложнит для мошенников совершение других киберпреступлений, а также существенно повысит их затраты, сделав мошенничества на небольшие суммы «нерентабельными».

2. Помимо проблемы социальной инженерии кредитные организации с конца февраля 2022 года сталкиваются с значительно возросшим количеством кибератак на банковскую инфраструктуру, в

том числе DDoS-атак<sup>4</sup>. За этот период, по информации компании «Ростелеком-Солар», количество таких атак увеличилось примерно в 100 раз по сравнению с началом года, а их мощность возросла в 2-3 раза. Многие IT-ресурсы подвергаются непрерывным сериям атак в течение 12-14 часов. Банк России сообщает, что количество кибератак в финансовом секторе с 24.02.2022 выросло в 22 раза<sup>5</sup>. Сам по себе DDoS не дает злоумышленникам доступа к информации атакуемого банка, однако в период недоступности его инфраструктуры клиенты не могут пользоваться дистанционными каналами обслуживания и проводить операции в мобильном банке.

Ассоциация традиционно отмечает важность оперативного взаимодействия между кредитными организациями и государственными органами по вопросам киберинцидентов. В условиях глобальной нестабильности и санкционного давления объединение усилий всех компетентных участников становится критически важным для успешного преодоления периода повышенной хакерской активности. Организованное общение представителей кредитных организаций, в том числе и по неформальным каналам, помогает сохранять стабильность и бесперебойность функционирования банковского сектора.

*Ассоциация считает важным обратиться в Банк России с просьбой оказать необходимую поддержку всем кредитным организациям, сталкивающимся с всплеском кибератак на свою инфраструктуру, и организовать круглосуточную консультационную помощь на базе ФинЦЕРТ по вопросам противодействия киберпреступности и минимизации последствий.*

---

<sup>4</sup> Distributed Denial of Service. Распределенная хакерская атака на IT-инфраструктуру, ставящая своей целью затруднить или полностью заблокировать доступ добросовестных пользователей к функционалу IT-системы.

<sup>5</sup> <https://www.interfax.ru/digital/835037>

3. Учитывая уход с российского рынка ряда крупных поставщиков программного обеспечения (ПО) и IT-оборудования, а также прекращение ими поддержки уже реализованных IT-решений, кредитные организации столкнулись с серьезными рисками в отношении их IT-инфраструктуры, в том числе используемой для обеспечения информационной безопасности. Некоторое зарубежное ПО, установленное в кредитных организациях, не имеет готовых отечественных аналогов. Разработка собственных решений, решений на базе OpenSource<sup>6</sup> или стимулирование отечественных разработчиков ПО для создания необходимых продуктов может занять длительное время. Замена ПО, снятого с технической поддержки, и внедрение нового (даже готового) решения также требует значительного времени и трудозатрат.

*В этой связи Ассоциация обратилась к Банку России с просьбой рассмотреть возможность неприменения мер воздействия к кредитным организациям, не выполнившим требования нормативных актов Банка России и национальных стандартов Российской Федерации в части информационной безопасности и защиты данных, по причинам, связанным с уходом вендоров с российского рынка.*

Переход на отечественное ПО и оборудование потребует от банков значительных затрат, которые, по экспертным оценкам, могут составить порядка 700 млрд рублей. С учетом масштаба необходимых инвестиций, полагаем, что процесс импортозамещения в текущих условиях должен осуществляться точечно и поэтапно.

Кроме того, в условиях форсированного перехода на отечественное ПО и оборудование банки заинтересованы в поддержке уполномоченных государственных органов (Минцифры,

---

<sup>6</sup> Открытое программное обеспечение, доступное для использования в создании IT-решений по свободной (открытой) лицензии.

Минпромторг, ФСБ, ФСТЭК, АНО ЦКИТ<sup>7</sup>), Банка России, вендоров и их профессиональных объединений. Представляются возможными следующие меры поддержки:

- разработка Банком России рекомендаций (разъяснений) на переходный период по выполнению требований к обеспечению информационной безопасности в условиях отсутствия отечественных аналогов отдельных зарубежных решений;

- упрощение со стороны Минцифры и Минпромторга России процедуры включения ПО и оборудования отечественного производства в соответствующие официальные реестры российского ПО и оборудования. Это расширит выбор возможных решений для приобретения кредитными организациями;

- создание вендорами и их профессиональными объединениями матрицы соответствия функционала имеющегося российского ПО зарубежному, в первую очередь ушедшему с российского рынка. Такая мера упростит кредитным организациям процессы поиска и тестирования ПО и при этом не создаст угроз для справедливой конкуренции на рынке IT-продуктов.

Ассоциация планирует продвигать данные предложения.

В целях расширения мер поддержки кредитных организаций Ассоциация обратилась в Государственную Думу, Правительство и Банк России с предложением распространить меры поддержки IT-отрасли, предусмотренные Указом Президента Российской Федерации № 83<sup>8</sup>, на организации финансового сектора, осуществляющие деятельность в области информационных

---

<sup>7</sup> Центр компетенций по импортозамещению в сфере информационно-коммуникационных технологий.

<sup>8</sup> Указ Президента Российской Федерации от 02.03.2022 № 83 «О мерах по обеспечению ускоренного развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации».

технологий<sup>9</sup>, в том числе в части возможности освобождения IT-специалистов банков от обязанности прохождения срочной службы в Вооруженных силах Российской Федерации.

Учитывая проблему дефицита IT-специалистов, в том числе в сегменте информационной безопасности, обострившуюся в связи с оттоком специалистов в профильные IT-компании на фоне применяемых к ним государственных мер поддержки и в зарубежные организации, Ассоциация сформулировала и включила в данное обращение *предложения по применению инструментов государственной поддержки также в отношении сотрудников IT-подразделений кредитных организаций и служб информационной безопасности, а именно:*

- освободить от уплаты НДФЛ сроком на три года;
- выделить бюджетные средства на предоставление льготных потребительских кредитов;
- отменить НДФЛ с материальной выгоды по льготным кредитам.

Банк России поддержал данную инициативу. Ассоциация продолжит работу в указанном направлении совместно с Минцифры России.

Возможным вариантом распространения на IT-специалистов банков государственных мер поддержки является выделение служб IT и информационной безопасности в отдельное юридическое лицо<sup>10</sup> с последующим оказанием ими соответствующих услуг банкам на

---

<sup>9</sup> в том числе деятельность по разработке, внедрению и доработке цифровых сервисов и продуктов, отечественного программного обеспечения, программно-аппаратных комплексов, созданию и поддержке инфраструктуры, занимающиеся экспертной поддержкой в сфере IT, в том числе с целью реализации политики импортозамещения (в части реализации IT-проектов)

<sup>10</sup> с присвоением им кода ОКВЭД, требуемого действующими государственными программами поддержки IT-отрасли.

основании аутсорсинга. Однако, в этом случае потребуют решения следующие вопросы:

- о юридическом оформлении услуг аутсорсинга IT и информационной безопасности, в том числе в части разграничения ответственности;
- о соблюдении требований Положения № 716-П<sup>11</sup> в части организации системы управления операционным риском, Положения № 683-П<sup>12</sup> в части обеспечения защиты информации и ряда других нормативных актов Банка России.

Учитывая изложенное, Ассоциация банков России предлагает обратиться в Банк России с просьбой проработать данный вопрос и предоставить соответствующие разъяснения (рекомендации).

4. В сложившихся условиях еще более возросла потребность кредитных организаций, особенно небольших и региональных, в поддержке их IT-функционала, включая кибербезопасность. *В этой связи Ассоциация продолжает поиск вариантов создания на базе аутсорсинга единого инфраструктурного решения, позволяющего реализовать необходимые банкам задачи и обеспечивающего требуемый уровень информационной безопасности.* В Ассоциации для этих целей создана и функционирует Проектная группа с участием банков, вендоров и Банка России. Определен желаемый функционал данного решения, требуемые технические характеристики, облачная архитектура аутсорсинга. Вся информация доводится до вендоров, обсуждаются их предложения по практической реализации инфраструктурного решения.

---

<sup>11</sup> Положение Банка России от 08.04.2020 № 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе».

<sup>12</sup> Положение Банка России от 17.04.2019 № 683-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента».

Однако, для запуска этого проекта в том числе необходимо решение вопросов работы на аутсорсинге, сформулированных выше. Банки нуждаются в подробной методологической и нормативной поддержке, регламентации требований к аутсорсингу информационной безопасности на уровне стандартов или актов Банка России. Первым шагом в этом направлении может стать доработка рекомендательного стандарта Банка России по управлению рисками нарушения информационной безопасности при аутсорсинге (СТО БР ИББС-1.4-2018<sup>13</sup>) и создание на его базе обязательного для исполнения национального стандарта с актуальным перечнем процессов для передачи на аутсорсинг.

Ассоциация продолжит взаимодействие с регуляторами, банками и вендорами IT-продуктов для нахождения оптимальной модели реализации инфраструктурного решения.

Ассоциация также продвигает инициативы банковского сообщества и по другим направлениям информационной безопасности:

№ п/п	Инициатива	Проведенная работа	Результат
1.	Усиление наказания за противоправные действия с банковской тайной	Проведено обсуждение с банками, подготовлены поправки в статью 183 Уголовного кодекса Российской Федерации и направлены в Банк России, Минфин России, МВД России и Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации	Учтено в принятом Федеральном законе от 11.06.2021 № 216-ФЗ «О внесении изменений в статьи 183 и 320 Уголовного кодекса Российской Федерации».

<sup>13</sup> Стандарт Банка России СТО БР ИББС-1.4-2018 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Управление риском нарушения информационной безопасности при аутсорсинге».

		Федерации.	
2.	Разработка системы учета и анализа телефонного мошенничества (СУАТМ)	Проведено обсуждение с банками, МВД России и Роскомнадзором. Предложения в форме технического задания направлены в МВД России и Роскомнадзор	Система с аналогичным функционалом будет разрабатываться на базе Минцифры России
3.	Уточнение требований к кибербезопасности объектов критической информационной инфраструктуры (КИИ)	Проведена серия встреч с кредитными организациями и ФСТЭК России. Направлены предложения по разработке отраслевых правил категорирования и применению риск-ориентированного подхода.	Предложения Ассоциации частично учтены. Для проработки оставшихся предложений создана рабочая группа с участием кредитных организаций и ФСТЭК России.

В дискуссии по первому вопросу Повестки дня и с презентациями выступили: Аксаков А.Г., Лунтовский Г.И., Кузнецов С.К., Зубарев Г.А., Шевченко М.А., Касперская Н.И., Лобас А.Н., Тынчеров А.А., Кузьмина Т.М., Попова А.В., Козлачков А.А.

Президиум Совета решил:

1. Поручить Президенту Ассоциации:

1.1. Продолжить в рамках рабочих органов Ассоциации конструктивное обсуждение вопросов повышения уровня кибербезопасности банковского сектора.

Срок исполнения: в течении года постоянно.

1.2. Направить в Государственную Думу письмо с позицией банковского сообщества по проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 7 Федерального закона «О



противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», которая отражала бы следующие подходы создания единой информационной системы проверки сведений об абонентах (ЕИС ПСА), а именно:

- 1) проработать с Министерством цифрового развития, связи массовых коммуникаций РФ и Центральным Банком вопрос обязанности для кредитных организаций по использованию ЕИС ПСА при проведении идентификации или упрощенной идентификации;
- 2) проработать вопрос добровольности для кредитных организаций использования ЕИС ПСА, а также целесообразность создания государственной ЕИС ПСА;
- 3) проработать вопрос определения источников финансирования создания ЕИС ПСА;
- 4) сохранение за кредитными организациями права заключения прямых договоров с операторами сотовой связи до момента выхода ЕИС ПСА на проектную мощность, если она будет создана в форме, предусмотренной п. 1 ч.1 ст. 13 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

Срок исполнения: до принятия законодательного акта во втором чтении.

1.3. Подготовить и направить обращение в Банк России и уполномоченные федеральные органы исполнительной власти по вопросам:

- разработки Банком России рекомендаций (разъяснений) на переходный период по выполнению требований к обеспечению информационной безопасности в условиях отсутствия отечественных аналогов отдельных зарубежных решений;

- смягчения подходов к применению мер воздействия в переходный период с учетом ухода ряда поставщиков ПО и отсутствия отечественных аналогов отдельного ПО;
- возможности выделения служб IT и информационной безопасности в отдельное юридическое лицо, в том числе в части юридического оформления услуг аутсорсинга IT и информационной безопасности, а также особенностей соблюдения требований Банка России по информационной безопасности при аутсорсинге.

Срок исполнения: до 1 июля 2022 года.

1.4. Подготовить и направить письмо в Правительство Российской Федерации по вопросам упрощения процедуры включения ПО и оборудования отечественного производства в соответствующие официальные реестры российского ПО и оборудования.

Срок исполнения: до 1 июля 2022 года.

1.5. Направить предложение в Комитет Государственной Думы по финансовому рынку для обсуждения в рамках Комитета вопросов законодательного регулирования форм поддержки IT-специалистов банковского сектора.

Срок исполнения: до 15 мая 2022 года.

1.6. Подготовить и направить обращение в НП «РУССОФТ» и АРПП «Отечественный софт» по вопросу создания матрицы соответствия функционала имеющегося российского ПО зарубежному, в первую очередь ушедшему с российского рынка.

Срок исполнения: до 1 июля 2022 года.

1.7. Продолжить консультации и взаимодействие с Минцифры России по вопросу распространения мер поддержки IT-отрасли на организации финансового сектора.

Срок исполнения: до 31 декабря 2022 года.

1.8. Продолжить взаимодействие с регуляторами, банками и вендорами IT-продуктов для выработки оптимальной модели реализации инфраструктурного решения по аутсорсингу IT и информационной безопасности.

Срок исполнения: до 31 декабря 2022 года.

## **2. Вопросы развития финансовой грамотности, с учетом внедрения цифровых технологий.**

Деятельность государственных органов власти по развитию финансовой грамотности регулируется действующей «Стратегией повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы», утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 г. № 2039-р (далее – Стратегия).

В соответствии с данным документом под термином «финансовая грамотность» понимается результат процесса финансового образования, который определяется как сочетание осведомленности, знаний, умений и поведенческих моделей, необходимых для принятия успешных финансовых решений и в конечном итоге для достижения финансового благосостояния

Следует отметить, что несмотря на значительные усилия государства в реализации мероприятий по повышению финансовой грамотности её уровень в Российской Федерации остается пока еще недостаточным и, по-прежнему, требует долговременной систематической и скоординированной работы всех заинтересованных сторон.

Навыки личного финансового планирования и формирования финансовых резервов на случай непредвиденных обстоятельств отсутствуют у значительного количества российских домохозяйств. Недостаточное количество потребителей финансовых услуг обращают внимание на доходность и гарантию сохранности сбережений при выборе инструментов накоплений. Уровень финансовой дисциплины российских заемщиков вырос за последние годы, но имеет резервы для роста.

Так по данным Банка России, опубликованным в декабре 2021 года только 47% граждан в 2020 году имели подушку финансовой безопасности и 50 % граждан в 2020 году знали, кто защищает права потребителей на финансовом рынке.

Относительно участия финансовых организация в программах развития финансовой грамотности Стратегией предусмотрено, что при ее реализации финансовыми организациями должны соблюдаться следующие принципы:

- неукоснительное соблюдение прав потребителей финансовых услуг, гарантированных Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", другими федеральными законами;
- этичность, социальная ответственность и соблюдение законодательства финансовыми организациями при проведении маркетинговой и рекламной политики в рамках реализации настоящей Стратегии;
- объективность, непредвзятый характер, прозрачность, полнота и достоверность предоставляемой клиентам информации о финансовых услугах;
- повышение качества и доступности финансовых услуг;
- взаимоуважение в отношениях финансовых организаций и потребителей финансовых услуг, в том числе при решении

конфликтных ситуаций, включая досудебное урегулирование с использованием механизмов саморегулируемых организаций.

Координаторами реализации Стратегии являются Министерство финансов РФ и Банк России, реализующие проекты в поддержку финансового просвещения и управляющие информационными ресурсами, дающими потребителю актуальную и проверенную информацию.

Одной из актуальнейших проблем в банковского сектора в 2021 году были вопросы защиты банковских клиентов от телефонного мошенничества.

Для помощи кредитным организациям в организации системной работы по защите клиентов и повышению их финансовой грамотности Банком России 19.02.2021 были опубликованы Методические рекомендации по усилению кредитными организациями информационной работы с клиентами в целях противодействия несанкционированным операциям № 3-МР.

В данном документе определены:

- основной перечень мероприятий кредитных организаций по способам и порядку информирования клиентов о рисках совершения несанкционированных операций;
- порядок и сроки актуализации документов, регламентирующие процедуры информирования клиентов о рисках совершения несанкционированных операций.

Дополнительно, 09 августа 2021 года Банком России были опубликованы Методические рекомендации по обеспечению дополнительной защиты прав потребителей из числа лиц с инвалидностью и иных маломобильных групп населения, а также по усилению мер по предотвращению финансовых потерь и снижению риска совершения мошеннических операций в отношении денежных средств, находящихся на счетах указанных групп клиентов, в ходе

предоставления им финансовых услуг посредством дистанционных (цифровых) каналов № 11-МР.

В указанных Методических рекомендациях, в том числе были учтены рекомендации Ассоциации по сервису «второй руки», ранее предложенный отдельными членами Ассоциации.

Помимо министерств и государственных ведомств, реализующих проекты финансовой грамотности, в этих мероприятиях участвуют: Ассоциация по развитию финансовой грамотности (одним из учредителей которой является Ассоциация «Россия») и АНО «Россия – страна возможностей».

Одним из перспективных проектов в области финансовой грамотности с использованием цифровых технологий представляется проект Ассоциации развития финансовой грамотности «Мегавселенная финансовой грамотности» (<https://www.arfg-online.ru/>) – «трехмерный виртуальный город с полным погружением и интерактивными возможностями для образования, делового общения и изучения финансовых продуктов и услуг».

О размещении своих виртуальных стендов в выставочном павильоне «Территория финансовой грамотности» заявил ряд банков – членов Ассоциации «Россия»: Россельхозбанк, банк «Кубань-кредит», банк «Центр-инвест».

АНО «Россия – страна возможностей» на системной основе реализуют проект «Финансовая грамотность» - социально-образовательную, развивающую программу для школьников и студентов, где участники конкурса управленцев «Лидеры России» рассказывают об основах финансовой грамотности, с целью повышения финансовой грамотности, содействуя появлению разумного финансового поведения и ответственного отношения к личным финансам.

Анализ основных существующих программ, реализуемых в формате «Финансовая грамотность» свидетельствует, что недостаточное внимание уделяется развитию программ повышения финансовой грамотности и адаптации к самостоятельной жизни воспитанников детских домов.

Кроме того, отмечаем, что недостаточное внимание уделяется вопросам координации работы по обмену опытом между кредитными организациями в части осуществляемых программ по финансовой грамотности, в том числе и с учетом внедрения цифровых технологий.

*Приложение: совместный доклад Минфина РФ и Банка России от 28.12.2021 «Новая финансовая культура: создаем условия для финансово здорового образа жизни» на 8 л.*

В обсуждении вопросов финансовой грамотности, с учетом развития и внедрения цифровых технологий в практику банковской деятельности приняли участие: Аксаков А.Г., Снурницына Т.В., Долганов А.В., Ковалев М.В., Войлуков А.А., Лунтовский Г.И., Тынчеров А.А.

Президиум Совета решил:

2. Информацию о развитии финансовой грамотности, с учетом внедрения цифровых технологий принять к сведению.

2.1. Поручить Президенту Ассоциации банков России:

2.2. Организовать опрос членов Ассоциации о реализации банками проектов по финансовой грамотности, в том числе с учетом внедрения цифровых технологий, для различных возрастных групп населения.

Срок исполнения: до 1 декабря 2022 года.

2.3. Провести обсуждение результатов опроса в целях формирования обзора лучших практик и их направления в кредитные организации – члены Ассоциации, в Банк России и в Межведомственную координационную комиссию по реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 г.г., которые целесообразно учесть при разработке новой Стратегии повышения финансовой грамотности населения России.

Срок исполнения: до 1 декабря 2022 года.

2.4. Совместно с АО ДОМ.РФ и другими заинтересованными организациями проработать вопрос создания специального портала по рынку недвижимости и ипотеке с публикацией достоверной информации об объектах недвижимости и условиях ее приобретения (аренды), в том числе на основе ипотечного кредитования.

Срок исполнения: до 1 июля 2022 года.

Председатель Президиума Совета  
Ассоциации банков России



А.Г. Аксаков

Секретарь Совета



Г.А. Медведев