

1. ЭКОНОМИКА

Российская экономика

Экономическая активность стабилизировалась на пониженных уровнях. Постепенное смягчение введенных ограничений вместе с мерами государственной поддержки запустят процесс восстановления экономики, на скорость которого будет влиять процесс распространения коронавирусной инфекции, а также возможные отрицательные вторичные эффекты от ограничительных мер в России и в мире.

- **Потребление электроэнергии.** По оценкам Банка России, на шестой нерабочей неделе (4–10 мая) отставание энергопотребления в Единой энергетической системе от уровня прошлого года в целом по России выросло до 5,9% г/г после 4,5% г/г недель ранее с учетом температурного и календарного факторов. Увеличение отставания может объясняться тем, что в условиях действия режима нерабочих дней многие энергоемкие предприятия могли приостановить работу на весь период майских праздников, включая 6–8 мая.
- **Грузооборот.** Погрузка на сети ОАО «РЖД» в апреле 2020 г. снизилась на 5,9% г/г, грузооборот (учитывает длину перевозок) – на 7,3% г/г. Снижение наблюдалось по широкому кругу традиционных экспортных товаров, за исключением зерна и удобрений.
- **Отраслевые финансовые потоки.** В конце апреля – начале мая значительно сократилось отклонение от «нормального» уровня объема проведенных через платежную систему Банка России входящих платежей (без учета добычи полезных ископаемых, производства нефтепродуктов и деятельности государственного управления). На пятой (27–30 апреля) и шестой (6–8 мая) нерабочих неделях оно составило 3,7 и 4,6% соответственно после 18,3% на неделе с 20 по 24 апреля. Последние две недели были неполными из-за майских праздников, что ухудшает качество сравнительных оценок. В связи с этим неделя с 18 по 22 мая станет более показательной для оценки динамики экономической активности.
- **Рынок автомобилей.** Проработка автопроизводителями и дилерами дистанционных способов взаимодействия с клиентами не помогает значимо оживить авторынок. По данным АЕБ, продажи новых легковых и легких коммерческих автомобилей в апреле упали на 72,4% г/г на фоне действия ограничительных мер и даже при постепенном снятии последних в ближайшие месяцы будут сдерживаться снижением доходов населения.

Инфляция

Замедление в начале мая роста цен по широкому кругу товаров, который в марте–апреле оказался на повышенном уровне, указывает на быстрое ослабление проинфляционных и усиление дезинфляционных факторов, связанных с падением потребительского спроса.



- Темпы роста потребительских цен в начале мая последовательно замедлялись по сравнению с апрелем: до 0,08% за период 1–6 мая и до 0,04% за неделю 7–12 мая (шесть дней). Это сопровождалось торможением роста или снижением цен на широкий спектр товаров, наблюдаемых на недельной основе. Оценка инфляции в годовом выражении стабилизировалась на уровне 3,1%.

Глобальная экономика

- В апреле базовая инфляция в США замедлилась до девятилетнего минимума (1,4% г/г) при рекордном месячном снижении цен (-0,4%). Это произошло в основном из-за падения цен в отраслях сферы услуг, наиболее пострадавших от ограничительных мер. Значительный рост уровня безработицы усилит дефляционное давление.
- В Швеции в апреле инфляция снизилась до минимума за 30 лет (-0,4% г/г), в основном из-за падения цен на энергоресурсы. Центральный банк Швеции считает дефляцию временной и полагает, что снижение процентных ставок малоэффективно, пока действуют связанные с пандемией ограничения.
- Продолжающееся даже после ослабления ограничений замедление инфляции в Китае (3,3% г/г в апреле после 4,3% г/г в марте) создает возможность для дальнейшего смягчения денежно-кредитных условий Национальным банком Китая.

2. ФИНАНСОВАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

2.1. Финансовые рынки

Глобальные финансовые рынки

На текущей неделе на мировых финансовых рынках произошла небольшая коррекция, связанная с усилившимися опасениями относительно второй волны коронавируса (новые случаи заражения в Китае, Корее), роста обеспокоенности по поводу рисков для экономики США, обострения торговых отношений между США и Китаем, а также на фоне заявлений о возможном пересмотре экономических прогнозов МВФ в июне в сторону снижения. При этом цены на нефть выросли в связи с мерами по сокращению добычи. За период с 11 по 14 мая:

- Индекс американских акций S&P 500 снизился на 2,6%, европейский индекс STOXX Europe 600 – на 4,2%, акции стран с формирующимися рынками (далее – СФР) (FTSE Emerging Markets) – на 1,0%.
- Цена одномесячных фьючерсов нефти Brent выросла на 0,5%, до 31,1 долл. США / барр., цена нефти Urals – на 12,7%, до 29,2 долл. США / баррель. Высокая степень следования квотам ОПЕК+ в начале мая и анонсированное странами Персидского залива дополнительное сокращение добычи на 1,2 млн барр. в сутки в июне компенсировалось ухудшением перспектив восстановления мировой экономики.
- Повысился спрос на защитные инструменты: доходность 10-летних казначейских облигаций США вернулась к отметке 0,6%.
- Страновые премии за риск двигались разнонаправленно. Значение CDS на срок 5 лет в среднем для 14 СФР¹ увеличилось на 3 б.п., до 199 б.п., при этом показатель CDS вырос в Бразилии (+29 б.п.), Колумбии (+17 б.п.), Чили (+14 б.п.), Мексике (+10 б.п.), но снизился в Турции (-23 б.п.) и Индии (-11 б.п.).
- Спред доходностей суверенных еврооблигаций СФР к казначейским облигациям США (индекс JP Morgan EMBI Diversified Sovereign Spread) увеличился на 7 б.п., до 590 базисных пунктов.
- Валюты ослабли относительно доллара США в Бразилии (на 1,4%), Мексике (на 0,9%), укрепились в Турции (на 2,4%), Чили (на 0,7%).

Российские финансовые рынки

Ситуация на российских финансовых рынках в период с 8 по 14 мая в целом оставалась спокойной: снизились волатильность курса рубля и риск-премия на Россию. Иностранные инвесторы продолжили увеличивать инвестиции в ОФЗ, несколько сократив объем вложений в акциях. Наличие спроса со стороны локальных участников позволило Минфину России с опережением выполнять программу заимствований на II квартал 2020 года.

- Показатель вмененной волатильности курса рубля к доллару США по опционам «при деньгах» на срок 1 месяц несколько снизился и в среднем составил 16,7%. Нерезиденты и дочерние иностранные банки в отчетный период приобрели валюты на 32,4 млрд рублей. Курс рубля к доллару США изменился незначительно.

¹ Бразилия, Мексика, Колумбия, ЮАР, Турция, Чили, Китай, Индия, Индонезия, Малайзия, Таиланд, Филиппины, Венгрия, Польша.



Риск-премия на Россию (пятилетние CDS) снизилась с 8 мая на 4 б.п., до 155 базисных пунктов.

- Минфин России разместил на аукционе 13 мая два выпуска ОФЗ с фиксированным купоном со сроком до погашения 5,5 и 15,2 года на общую сумму 128,1 млрд руб. Высокий спрос на ценные бумаги сохранился со стороны локальных инвесторов, а нерезиденты сократили покупки на аукционе по сравнению с прошлой неделей, их доля составила 19,8%. Всего в апреле Минфин России привлек 77,8% (446,8 млрд руб.) от запланированного на II квартал объема размещения.
- Наблюдалось снижение доходностей на среднем участке кривой доходностей ОФЗ (в среднем снижение по всей кривой составило 20 б.п.). Объем вложений нерезидентов в ОФЗ на счетах иностранных депозитариев в НРД увеличился на 28 млрд руб., доля на 14 мая составила 30,3%. На вторичных биржевых торгах ОФЗ основными покупателями выступали прочие банки и дочерние иностранные банки (68,6 и 13,3 млрд руб. соответственно), основными продавцами были СЗКО (73,8 млрд руб.).
- На биржевом рынке акций СЗКО осуществили покупки на сумму 21,6 млрд руб., нерезиденты выступали основными продавцами (28,7 млрд руб.). Индекс МосБиржи сократился на 1,7%.

2.2. Функционирование финансового сектора

2.2.1. Кредитная и депозитная активность банков в первой декаде мая

- После активного роста в марте–апреле требования банков к компаниям² за 1–9 мая снизились на 0,7%, главным образом в рублях. Вероятно, это связано с небольшим объемом новых выдач из-за длинных майских праздников. Помимо сезонности, за этим снижением может стоять и стремление банков ограничить свои риски – если в начале действия режима «нерабочих дней» (в марте–апреле) большие объемы выдавались достаточно надежным заемщикам, то по мере удовлетворения этого спроса входящий поток заявок может становиться менее качественным.
- Розничный кредитный портфель (включая требования к индивидуальным предпринимателям) после слабого оживления в конце апреля вновь возобновил свое снижение (-0,2% за 1–9 мая), что также может быть связано с длительными праздничными выходными и ужесточением кредитной политики банков.
- Депозиты организаций за первую декаду мая сократились на 0,7%. Одновременно с этим временно сократился объем государственных средств (-0,5 трлн руб.) в связи с закрытием сделок репо с Федеральным казначейством на сумму 400 млрд руб. – после 9 мая они были вновь открыты на аналогичную сумму.
- Объем вкладов населения за 1–9 мая практически не изменился. При этом отдельные крупные банки анонсировали запуск депозитных продуктов с повышенной ставкой в рамках праздничных акций. Это стало причиной увеличения в первой де-

² Требования к компаниям (финансовым и нефинансовым организациям – резидентам (кроме КО), а также физическим лицам – резидентам в соответствии с Указанием Банка России от 08.10.2018 № 4927-У (Порядок составления и представления отчетности по форме 0409301) определяются как срочная и просроченная задолженность по кредитам, включая просроченные проценты, приобретенные права требования, приобретенные долговые ценные бумаги и учтенные векселя.

каде мая на 10 б.п., до 5,5%, рассчитываемого Банком России уровня максимальной ставки по депозитам крупнейших банков³.

2.2.2. Ликвидность банковского сектора

- В период с 8 по 15 мая структурный профицит вырос на 0,18 трлн руб. (до 1,41 трлн руб.). Этому в наибольшей степени способствовало сокращение требований Банка России к кредитным организациям по операциям репо на аукционной основе.
- Отдельные банки 12 мая привлекли незначительный объем рублевой ликвидности (1,4 млрд руб.) по инструменту «валютный своп» Банка России за доллары США (18,6 млн долл. США).
- По состоянию на 14 мая 2020 г. общий максимально возможный лимит открытых безотзывных кредитных линий пяти СЗКО для соблюдения норматива краткосрочной ликвидности составил 1,66 трлн рублей.

2.2.3. Реализация мер по поддержке населения и бизнеса (реструктуризация)

Реструктуризация задолженности физических лиц

- Банк России провел опрос 67 кредитных организаций о результатах их работы по реструктуризации задолженности граждан, включая предоставление кредитных каникул, за период с 20 марта по 13 мая (подробные результаты опроса представлены в Приложении 2).
- По состоянию на 13 мая от физических лиц поступило почти 1,6 млн заявок на реструктуризацию (на 140 тыс. больше, чем на 6 мая). Банками рассмотрено 1,4 млн заявлений граждан. Процент рассмотренных заявок вырос до 89,9% от общего числа поступивших (88,9% по результатам мониторинга за период с 20 марта по 6 мая). Удовлетворено 831,4 тыс. заявлений о реструктуризации кредитов, отказано – по 577,1 тыс. заявлений. Доля одобренных требований увеличилась с 58,5 до 59% рассмотренных.
- Обращений о предоставлении кредитных каникул по Федеральному закону №106-ФЗ получено 240,5 тыс., удовлетворено 64,2% рассмотренных. Уровень одобрения заявок на кредитные каникулы по ипотеке стабилизировался близко к 80%, по потребительским кредитам – 60%, по кредитным картам – около 70%, по автокредитам – около 20%.

Реструктуризация кредитов МСП

- По состоянию на 13 мая было подано 106,4 тыс. заявок на реструктуризацию от субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП), что на 12,5 тыс. заявок больше, чем на 6 мая (подробнее см. Приложение 3). По заявкам МСП уровень одобрения – 78,4% рассмотренных. Объем задолженности по реструктурированным кредитам субъектов МСП составил 483,2 млрд рублей. В том числе по кредитным каникулам объем задолженности по реструктурированным кредитам составил 85,8 млрд рублей – около 23% от суммарного кредитного портфеля субъектов МСП из соответствующих секторов экономики.

³ Определяется как [средняя максимальная ставка по вкладам в рублях 10 крупнейших кредитных организаций, привлекающих наибольший объем вкладов физических лиц](#).



Программа поддержки занятости «Кредиты на выплату заработной платы»

- На 13 мая в программе поддержки занятости «Кредиты на выплату заработной платы», по данным Минэкономразвития России, участвуют 49 банков (данные для мониторинга предоставляет 21 банк). За неделю (за период с 7 мая) объем заключенных кредитных договоров увеличился на 45%, сумма одобренных заявок (около 25 тыс.) достигла почти 57 млрд рублей⁴.

Программа реструктуризации кредитов «1/3»

- По данным Минэкономразвития России, по состоянию на 13 мая к этой программе присоединились 34 банка (данные для мониторинга предоставляют 15 банков). От субъектов МСП поступило более 1 тыс. заявок на реструктуризацию на сумму свыше 15 млрд рублей. Одобрено 65% поступивших заявок, а фактически реструктурировано 356 кредитов на сумму около 6 млрд рублей. Количество и объем реструктурированных кредитов за последнюю неделю выросли более чем в 2 раза.

Программа поддержки кредитования МСП

- По состоянию на 15 мая 2020 г. 26 банков заключили генеральные соглашения с Банком России в рамках Программы поддержки кредитования малого и среднего бизнеса (программы льготного рефинансирования при условии несокращения кредитного портфеля МСП). Задолженность по данным кредитам за неделю увеличилась на 131,3 млрд руб., до 193,1 млрд рублей.

2.2.4. Обращения и жалобы по работе финансовых организаций

- За период с 7 по 13 мая количество обращений, поступивших в Банк России от потребителей финансовых услуг, выросло на 68,2% по сравнению с периодом с 30 апреля по 6 мая и составило 8,1 тыс. (динамика обусловлена в том числе большим количеством рабочих дней).
- Самой актуальной проблемой для потребителей банковских услуг и услуг МФО остается проблема с погашением кредитов (включая реструктуризацию/рефинансирование). Жалобы чаще всего касаются реструктуризации потребительских кредитов в связи с пандемией коронавируса (26,3% всех проблем с погашением). На реструктуризацию ипотечных кредитов в связи с коронавирусом пришлось 8,9% от общего числа жалоб на проблемы с погашением.

⁴ С 24 апреля вступили в силу изменения в Постановление Правительства РФ от 02.04.2020 № 422, в соответствии с которыми в программу включены средние и крупные предприятия, но почти 90% предоставленного финансирования приходится на субъекты МСП и ИП.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ БАНКА РОССИИ

- Банк России вводит аукционы репо на сроки 1 месяц и 1 год. Эти операции направлены на уменьшение дисбалансов в срочности активов и пассивов кредитных организаций в условиях снижения структурного профицита ликвидности и сокращения срочности обязательств кредитных организаций. Возможность долгосрочного рефинансирования в Банке России создаст для банков дополнительные стимулы к реструктуризации текущих ссуд и выдаче новых долгосрочных кредитов (см. [пресс-релиз](#)).
- В целях оказания [дополнительной помощи субъектам МСП](#) в расчет лимита по кредитам Банка России, направленным на поддержку кредитования субъектов МСП, может включаться задолженность по кредитам, предоставленным лизинговым и факторинговым компаниям на цели, связанные соответственно с предоставлением имущества в лизинг и финансированием субъектов МСП.
- Кроме того, изменился [механизм предоставления кредитов Банка России, направленных на поддержку кредитования и сохранение занятости](#). В пределах совокупного лимита дополнительно будет выделено еще 50 млрд руб. на неотложные нужды для поддержки и сохранения занятости для заемщиков, не имеющих статуса субъектов МСП и не являющихся системообразующими организациями.

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Меры поддержки регуляторов других стран

- ФРС США с 12 мая запустила механизм выкупа корпоративных облигаций биржевых фондов (ETF). ФРБ Нью-Йорка отменил операции 3-месячного репо.
- Правительство Индии объявило о пакете экономических мер в объеме 270 млрд долл. США (около 10% ВВП) на поддержку экономики в связи с пандемией. 40 млрд долл. США из этих средств будут направлены на предоставление беззалоговых кредитов малому бизнесу.
- Правительство Великобритании продлило на 4 месяца действие программы сохранения заработных плат работников, временно уволенных в период пандемии, до конца октября (выплаты в размере 80% от суммы заработной платы, но не более 2,5 тыс. фунтов в месяц). Власти страны также гарантируют выполнение B2B-сделок компаниями путем предоставления покрытия на случай неисполнения платежей вплоть до декабря.
- Франция анонсировала выделение 18 млрд евро на поддержку компаний сферы туризма.
- Правительство Португалии выделит 5 млрд евро для предоставления субсидируемых государством кредитов пострадавшим от коронавируса компаний.
- Резервный банк Новой Зеландии значительно увеличил объем выкупа активов – до 60 млрд новозеландских долларов.
- Банк Южной Кореи увеличил максимальный объем средств, которые могут быть направлены на поддержку малого бизнеса в рамках программы специального кредитования, на 5 трлн – до 35 трлн корейских вон.
- Правительство Турции увеличило объем средств, которые будут направлены на поддержку экономики, до 34,4 млрд долл. США (около 5% ВВП).
- Центральный банк Мексики снизил ставку на 0,5 п. п., до 5,50%.

2. Реструктуризация задолженности физических лиц

- Банк России провел опрос 67 кредитных организаций о результатах их работы по реструктуризации задолженности граждан, включая предоставление кредитных каникул, за период с 20 марта по 13 мая.
- В адрес кредитных организаций от заемщиков поступило 1566,4 тыс. обращений/требований об изменении условий кредитного договора, в том числе в связи со снижением дохода, возникшим в результате распространения коронавирусной инфекции. За период с 7 по 13 мая поступило 140 тыс. требований. В целом отмечается постепенное снижение числа заявок. Несмотря на то что последние две недели из-за праздничных дней не совсем показательны, тем не менее динамика такова: с 16 по 22 апреля поступило свыше 400 тыс. требований, с 23 по 29 апреля – 260 тыс., с 30 апреля по 6 мая – около 170 тыс. и, как уже отмечено выше, с 7 по 13 мая – 140 тыс. требований. Говорить об установившемся понижающемся тренде поступления заявок можно будет по результатам мониторинга за следующую неделю.
- По состоянию на 13 мая банками рассмотрено 1408,6 тыс. заявлений граждан. Процент рассмотренных заявок вырос до 89,9% от общего числа поступивших (88,9% по результатам мониторинга за период с 20 марта по 6 мая). Удовлетворено 831,4 тыс. заявлений о реструктуризации кредитов, отказано по 577,1 тыс. за-

явлений. Доля одобренных требований несколько увеличилась – с 58,5 до 59,0% от рассмотренных (двумя неделями ранее этот показатель составлял примерно 56%; по итогам первого мониторинга – 14%).

- На рассмотрении в банках находится примерно 158 тыс. требований, из них 60,7% – по потребительским кредитам физических лиц; 22,9% – по кредитным картам; 12,4% – по ипотечным кредитам; 2,7% – по автокредитам.
- За период с 20 марта по 13 мая банками была проведена реструктуризация кредитных договоров на общую сумму свыше 380 млрд рублей.
- Обращений о предоставлении кредитных каникул в соответствии со ст. 6 Закона № 106-ФЗ получено 240,5 тыс., что составляет 15,4% общего объема поступивших требований. За период с 7 по 13 мая количество обращений выросло примерно на 30 тысяч. По потребительским кредитам, заемщиками по которым являются физические лица, поступило 100 тыс. требований (прирост на 14,3 тыс.), по кредитным картам – 68,8 тыс. (+7,4 тыс.), ипотечным кредитам – 48,2 тыс. (+7,1 тыс.), автокредитам – 21,4 тыс. (+1,3 тыс.).
- Банками было удовлетворено 141,4 тыс. заявлений (нарастающим итогом), или 64,2% ото всех рассмотренных в рамках Закона № 106-ФЗ (в прошлом мониторинге – 63%). За неделю с 7 по 13 мая прирост удовлетворенных заявок составил примерно 20 тысяч. Было отказано по 78,8 тыс. требованиям на предоставление кредитных каникул. Отказ в предоставлении кредитных каникул в основном происходил из-за превышения максимального размера кредита (в 74,4% случаев).
- Процент удовлетворения заявок по сравнению с итогами прошлого мониторинга по всем категориям кредитов немного увеличился. Самый высокий процент одобрения заявок по-прежнему по ипотечным кредитам – 78,3% (78,1% по итогам прошлого мониторинга). Всего за период с 20 марта по 13 мая было удовлетворено 35,9 тыс. заявок.
- По потребительским кредитам, заемщиками по которым являются физические лица, положительное решение о предоставлении кредитных каникул в соответствии с Законом № 106-ФЗ было принято по 54,3 тыс. заявок, или в 61,5% случаев (в прошлом мониторинге – 60,1%). Процент одобрения по кредитным картам составил 72% против 71,8% по результатам предыдущего мониторинга (удовлетворено 45,5 тыс. обращений); по автокредитам – 22,1% против 20,3% по результатам предыдущего мониторинга (удовлетворено 4,7 тыс. обращений).
- Обращений о предоставлении ипотечных каникул в соответствии с Законом № 76-ФЗ поступило 13,7 тысячи. Одобрено 52,2% рассмотренных заявок, или 4,2 тысячи. Банками отклонено 3,8 тыс. обращений, в основном по причине непризнания нахождения заявителя в трудной жизненной ситуации или из-за превышения максимального размера кредита. На рассмотрении находится 6 тыс. заявлений.

3. Реструктуризация кредитов МСП

- Согласно информации, полученной от 54 банков (включая все системно значимые кредитные организации), за период с 20 марта по 13 мая число обращений субъектов МСП об изменении условий кредитных договоров (реструктуризации), направленных в банки, составило 106,4 тыс., из которых почти две трети поступило от индивидуальных предпринимателей, остальные – от юридических лиц – субъектов МСП. Между тем по состоянию на 6 мая соответствующий показатель составлял 93,9 тыс. (на тот момент в опросе принял участие 51 банк).

- Количество одобренных обращений за отчетный период составило 76,6 тыс. (78,4% от числа рассмотренных). В целом уровень одобрения заявок к рассмотренным обращениям является стабильно высоким – около 75–80%. При этом заметно растет доля одобренных заявок к поступившим: если на 15 апреля она составляла 39%, то на 13 мая – уже 72%. Это свидетельствует о том, что банки стали быстрее рассматривать поступающие заявления на реструктуризацию.
- Число фактически проведенных реструктуризаций (кредитных договоров, по которым уже заключены договоры/соглашения о реструктуризации) достигло 60,5 тыс., или 79,1% от одобренных.
- Объем ссудной задолженности по реструктурированным кредитам субъектов МСП составил 483,2 млрд руб., тогда как неделей ранее по 51 опрошенному банку он составлял 342,3 млрд рублей.
- Число отказов в удовлетворении обращений о реструктуризации кредитов субъектам МСП составило 21,1 тыс. (21,6% от рассмотренных обращений). По сравнению с предыдущей неделей доля отказов незначительно снизилась.
- В настоящее время 8,7 тыс. обращений об изменении условий кредитных договоров субъектов МСП находятся на рассмотрении (решение пока не принято). Доля обращений, находящихся на рассмотрении, за неделю снизилась с 11 до 8,2%.
- Около 60% поступивших обращений касаются предоставления субъектам МСП кредитных каникул (ст. 7 Закона № 106-ФЗ). За период с 20 марта по 13 мая банками получено 63,7 тыс. таких обращений, из которых 47,3 тыс. одобрено (78,4% от рассмотренных). Число отказов в предоставлении кредитных каникул составило 13 тыс., или 21,6% от рассмотренных обращений.
- По 36,7 тыс. обращений о кредитных каникулах заключены договоры. Объем ссудной задолженности по проведенным реструктуризациям составил 85,8 млрд рублей – около 23% суммарного объема ссудной задолженности субъектов МСП из отраслей, входящих в перечень наиболее пострадавших (согласно Постановлению Правительства РФ от 03.04.2020 № 434). Исходя из того что этот объем составляет порядка 374 млрд руб., остается достаточно большой потенциал наращивания ссудной задолженности, которая может быть предъявлена к реструктуризации в рамках кредитных каникул. На рассмотрении на данный момент находится 3,4 тыс. обращений по поводу кредитных каникул.

Обзор подготовлен по данным на 15.05.2020.

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12

Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru

© Центральный банк Российской Федерации, 2020

