

XX МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ:

«Региональный финансовый рынок: состояние и перспективы,
роль в социально-экономическом развитии регионов»

организаторы:

АССОЦИАЦИЯ БАНКОВ РОССИИ совместно с
АССОЦИАЦИЕЙ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
и ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ДУМОЙ

ПАРТНЕРСТВО ВНУТРИ РЫНКА

как способ создания новых точек роста

Ольга Васильева

Член Правления,

заместитель генерального директора

АО «Д2 Страхование»

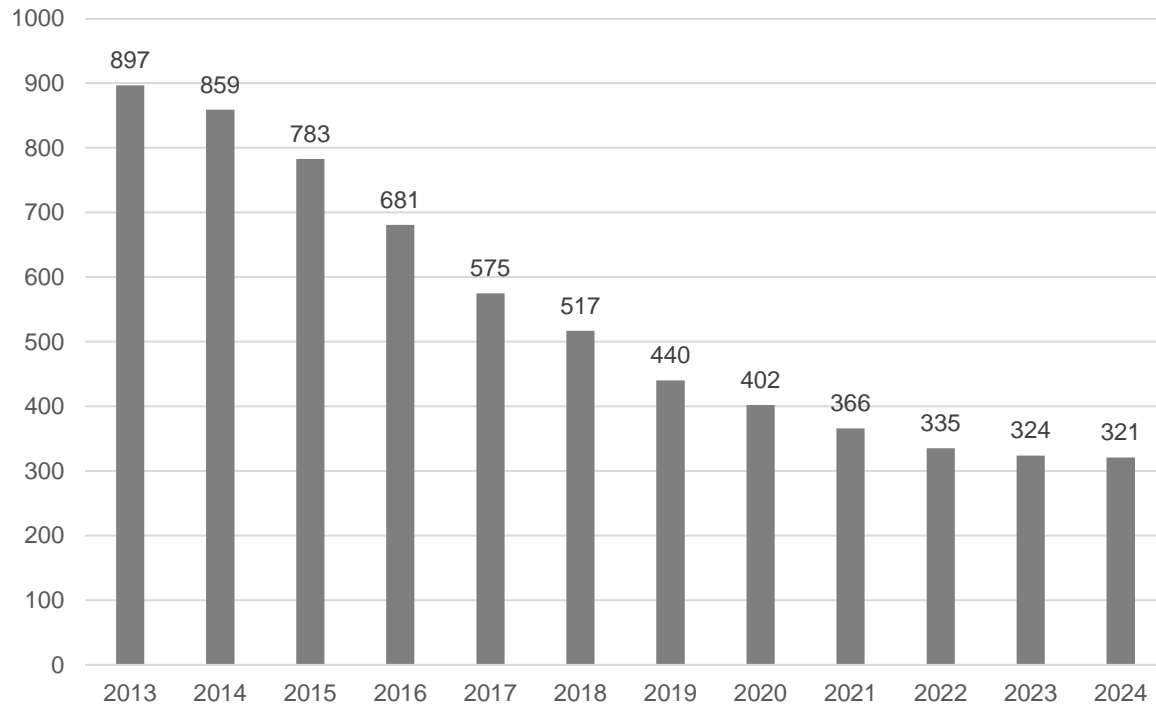
г. Тюмень
март 2024г



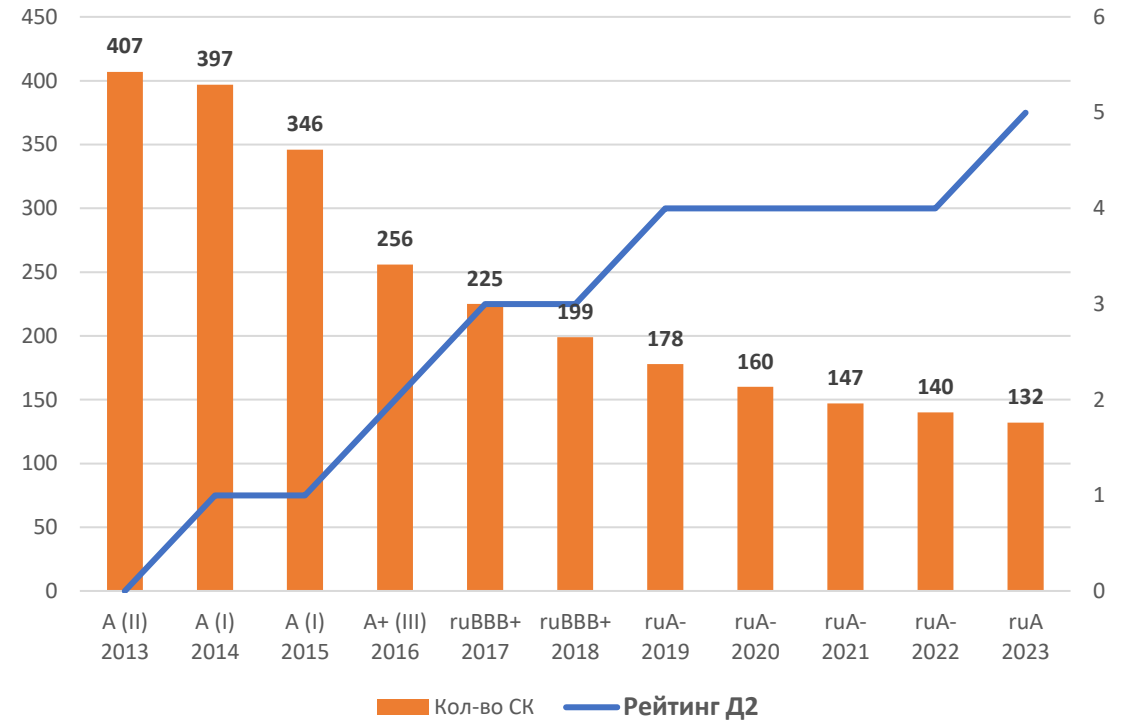
страхование

КВАЛИФИКАЦИЯ УЧАСТНИКОВ РЫНКА РАСТЕТ

КОЛИЧЕСТВО БАНКОВ В РФ, КОЛ-ВО



КОЛИЧЕСТВО СК В РФ, КОЛ-ВО

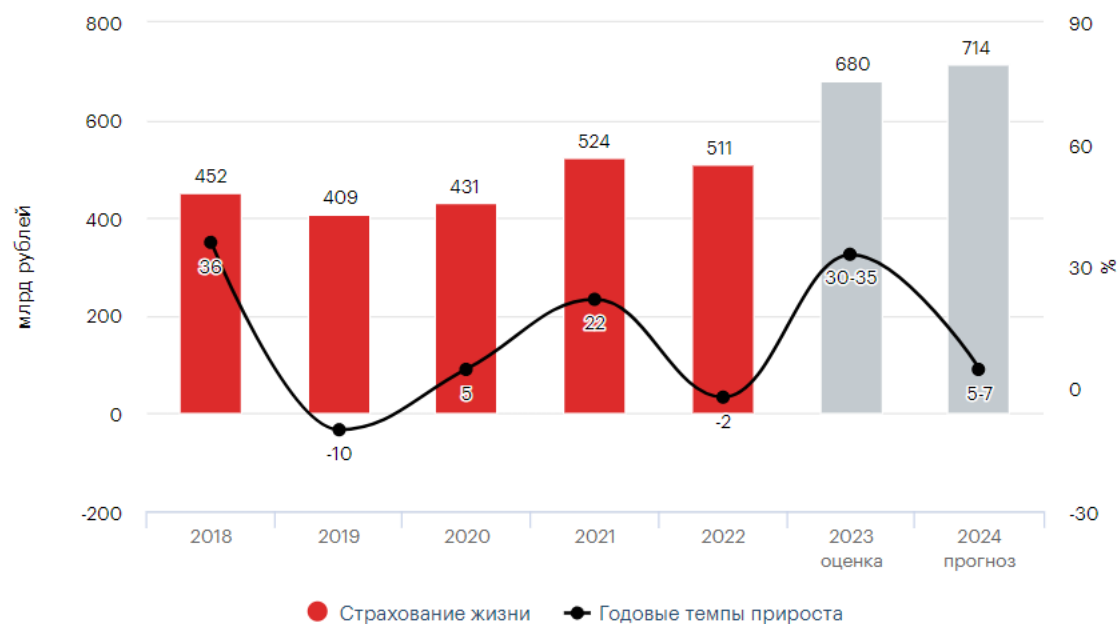


- С 2013 по 2024г. число страховых компаний сократилось более, чем в 3 раза (банков – сопоставимо).
- При этом в 2023 г. рентабельность страховщиков выросла и составила ROE ~ 24,8%; ROA~6,5% (у банков ROE -25,4% ; ROA -2,2% (прогноз АКРА))

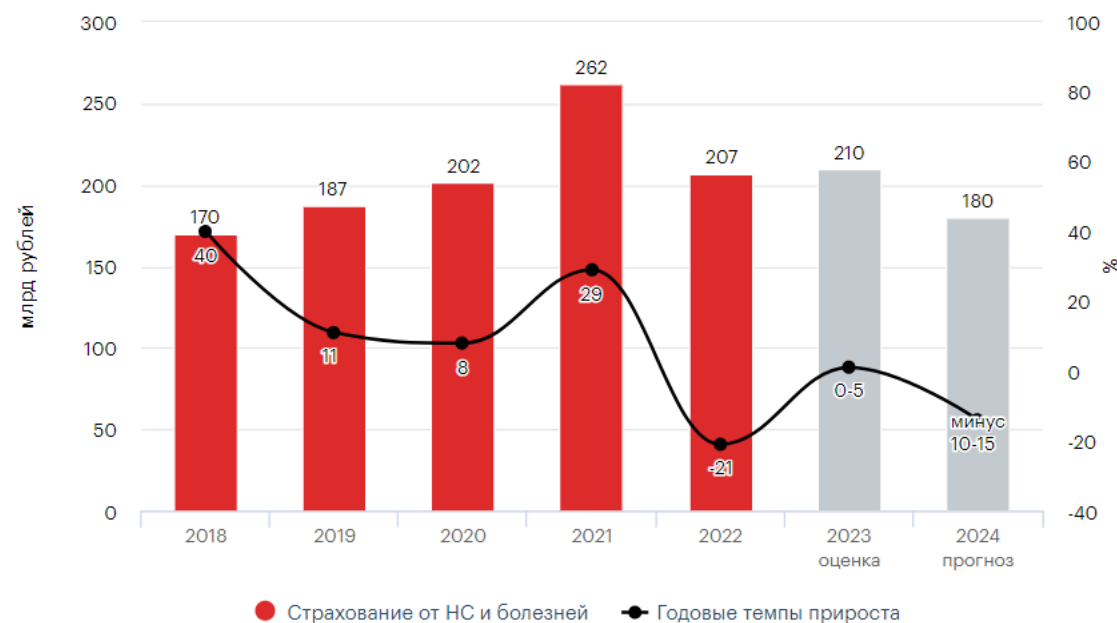


В 2024 ГОДУ СТРАХОВОЙ РЫНОК ЖДЕТ НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ РОСТ

ПРОГНОЗ ДИНАМИКИ СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ



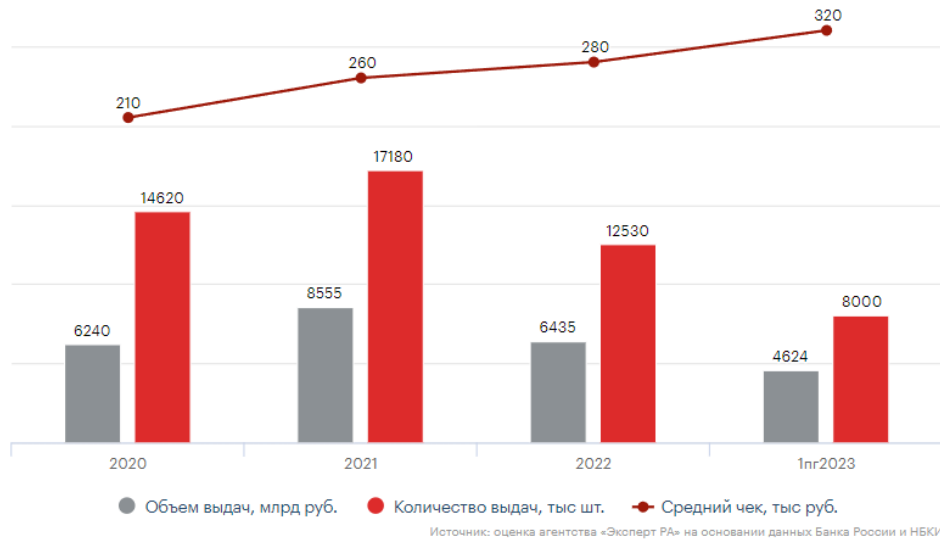
ПРОГНОЗ ДИНАМИКИ СТРАХОВАНИЯ ОТ НС, БОЛЕЗНЕЙ



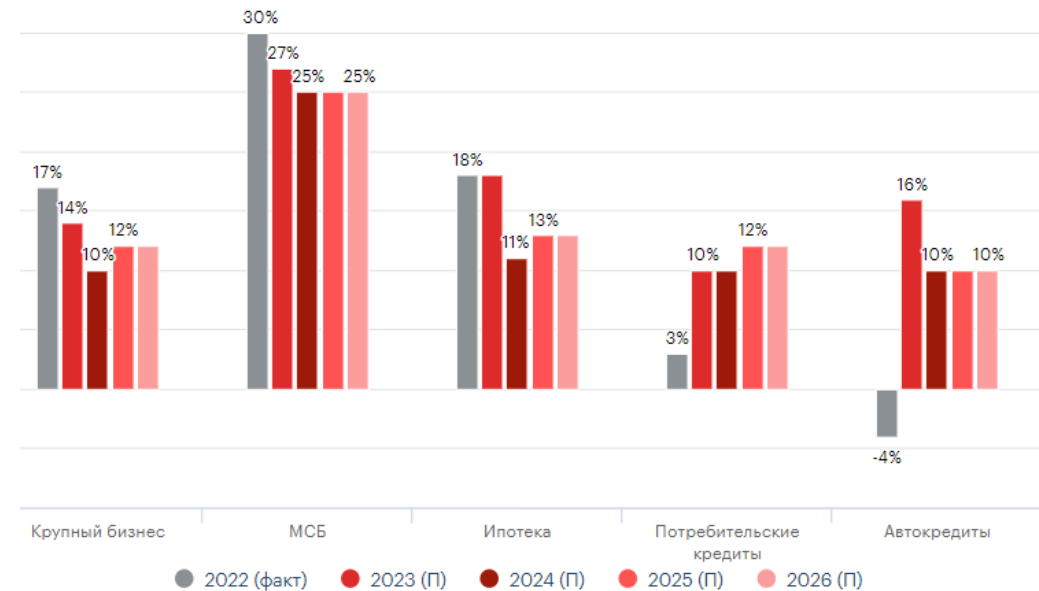
- Доля банковского канала продаж в 2023г. составляла ~33% от общего объема страхового рынка
- Основными драйверами роста в банковском канале продаж в 2023г. были страхование жизни и кредитное страхование от НС и болезней.
- Прирост в 2024г. обеспечат в том числе имущественные виды страхования, в т.ч. авто

ОХЛАЖДЕНИЕ КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

ДИНАМИКА ВЫДАЧ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ



ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ СЕГМЕНТОВ КРЕДИТОВАНИЯ НА 2023-2026 ГОДЫ



Прогнозы Банка России на 2024г.

- Темпы роста автокредитования несколько замедлятся из-за роста цен на машины, а также общего удорожания кредитов. Тем не менее существенную поддержку рынку могут оказать госпрограммы льготного автокредитования.
- Произойдет значительное охлаждение рынка потребительского кредитования, годовой прирост окажется в диапазоне 3–8%.
- Ипотечный портфель может вырасти на 7–12%. Охлаждению рынка будет способствовать ужесточение условий программ господдержки.

БАНКОСТРАХОВАНИЕ И НАДЗОР





ВЫЗОВЫ ОТРАСЛИ. ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ НОРМЫ ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ПРОДУКТА

<p>6139-У относительно страхования жизни и здоровья при предоставлении кредита</p>	<ul style="list-style-type: none">- Заемщик может отказаться от страхования в части рисков не влияющих на условия кредита <u>в течение 14 календарных дней</u> с даты заключения договора.- Заемщик может отказаться от страхования <u>в любой момент</u> в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования.- Заемщик может отказаться от страхования <u>в случае полного досрочного исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.</u>
<p>353 ФЗ «О потребительском кредите или займе» в редакции 359-ФЗ, с 21.01.2024 (за исключением отдельных положений)</p>	<ul style="list-style-type: none">- Заемщик может в <u>течение 30 дней</u> отказаться от любой услуги (работы/товара), не бывшего в употреблении, если при предоставлении кредита они были предоставлены заемщику за отдельную плату.- Заемщик вправе требовать от <u>кредитора</u> возврата денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за приобретение товара (услуги), если третье лицо не вернуло денежные средства.- Кредитор обязан направить заемщику <u>письменное уведомление о праве заемщика отказаться от любой дополнительной услуги (работы, товара).</u>
<p>ГК РФ ст. 958 Досрочное прекращение договора страхования</p>	<ul style="list-style-type: none">- <u>Договор страхования прекращается</u> до наступления срока, если возможность наступления страхового случая отпала. При досрочном прекращении договора страхования, страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени действия страхования.- <u>Страхователь вправе отказаться</u> от договора страхования в любое время, при досрочном отказе от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, если законом или договором не предусмотрено иное.



ВЫЗОВЫ К СЛОВУ О ФИН. УПОЛНОМОЧЕННЫХ

Средний размер требований Потребителей в 2022 г. составил 215,8 тыс. рублей.

Сфера деятельности финансовой организации / Финансовая услуга	Количество Обращений, шт.	Доля от общего количества Обращений, %
Деятельность кредитных организаций *	13 762	9,0
Кредитование	8 222	5,4
Банковские счета, электронные кошельки и переводы денежных средств	3 736	2,4
Иные споры с кредитными организациями (в т.ч. неимущественные требования)	903	0,6
Вклады и накопительные счета	560	0,4
Банкоматы и платежные терминалы	196	0,1
Обменные операции	92	0,1
Банкострахование **	53	<0,1

* Информация о количестве обращений предоставляется включая вопросы деятельности профессионального участника рынка ценных бумаг.

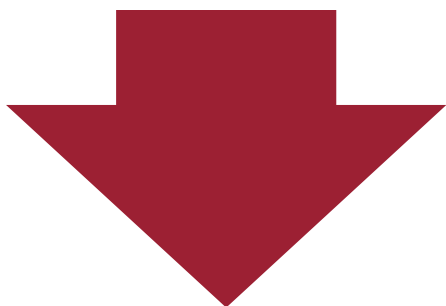
** Отдельная реализация страховых продуктов (услуг) кредитными организациями – банками.



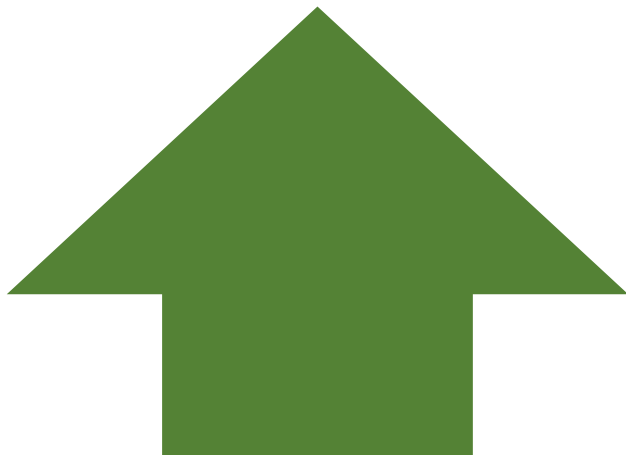
ЗОНЫ РОСТА. ОПРОС ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ПРОВОДИМОГО **БАНКОМ РОССИИ**

- Касаемо дополнительных услуг **67% респондентов** указали, что при заключении кредитного договора (договор займа) им было предложено оформить дополнительные платные услуги ...;
- При этом **48% респондентов** указали, что для отказа от предложенных дополнительных услуг им необходимо было убрать отметку о согласии с услугами.....
- 17% респондентов указали, что информация о дополнительных услугах (стоимость, поставщик, условия, возможность вернуть деньги в «период охлаждения») им была предоставлена частично..
- Основная причина недовольства потребителей – высокая стоимость страхового продукта (доходит до 50% от размера кредита), от которого зависит процентная ставка. При этом в случае отказа от страхового продукта кредитор существенно увеличивает размер процентной ставки;
- Вторая значимая причина недовольства потребителей – навязывание дополнительных услуг в том или ином виде: потребители указывают на невозможность оформить кредит без дополнительной услуги, невозможность отказаться от услуги при оформлении кредита (передвинуть переключатель), многие узнают о подключенных услугах только после оформления договора и получения документов.

ВМЕСТЕ ВЫГОДНЕЕ. ПРОТИВОРЕЧИЯ СТРАХОВАНИЯ



- Низкая культура страхования – на 58 млн единиц транспорта 42 млн полисов ОСАГО*.
- Мошенничество (в 2022 году ОСАГО были заключены с 170 тыс. такси, при этом в стране насчитывается около 400 тыс. автомобилей такси).
- Непрозрачность условий страхования – 88,2% всех жалоб в службу фин. уполномоченных приходится на Страхование**.



- 2023 году Банк России получил на **13%** меньше жалоб от потребителей по страхованию, чем в 2022 году.
- Число россиян, которые пользуются страховыми продуктами, за два года выросло на 5 п.п. – с 40% в 2021 году до 45% в 2023 году.
- Формализация требования со стороны Банка России к содержанию продуктов страхования и к раскрытию информации о них (6139У и 6109У).
- Снижение «расторжений» при корректном доведении информации до потребителя



КАКОЕ СТРАХОВАНИЕ ДОЛЖНО БЫТЬ





ПРАКТИКА РЕШЕНИЙ ОТ Д2

МИНИМАЛЬНЫЙ % ОХЛАЖДЕНИЯ

- Продукт с широким составом рисков включал в себя в том числе защиту от недобросовестных автовладельцев (без ОСАГО).
- Продукт на любой срок – необходимый для клиента срок (от 1 месяца).
- Удобный интерфейс для клиента. Бесшовная интеракция с банком – все доработки на стороне страховой компании.

«МУЛЬТИКАСКО»

Страхование от основных рисков по на любой срок

Оформить

[Главная](#) / [Страховые продукты](#) / «Муль



АО "Д2 СТРАХОВАНИЕ"

6 300 ₽

Детали платежа ▾



Банковская карта

Mastercard, Maestro, Visa, МИР, UnionPay



ЮMoney

Кошелёк или привязанная карта



СБП

Приложение вашего банка

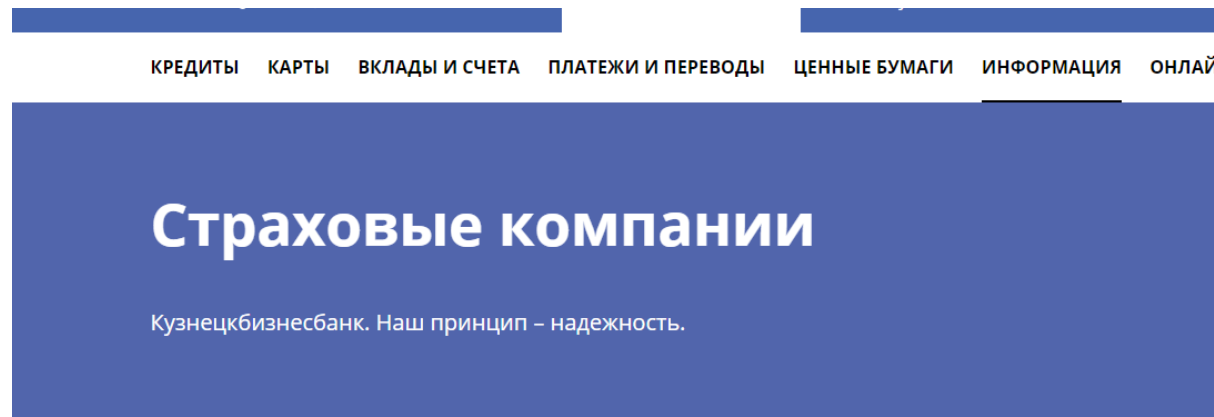


< Выйти из оплаты



ПРАКТИКА РЕШЕНИЙ ОТ Д2 ЭФФЕКТИВНОЕ КСЖ «С НУЛЯ»

- ~ 0% – расторжений и страховок – заменителей
- Разработка продуктов совместно со всеми заинтересованными лицами со стороны Банка.
- Обучение сотрудников – тренинги по продуктам и тренинги по продажам + поддержание уровня вовлеченности.
- Территория страхования = территория РФ, в том числе включение в страхование случаев с лицами находящимися на территориях с максимальным уровнем реагирования.
- Включение доп. опций, понятных и фронтальным сотрудникам, и клиентам:
 - Доставка продуктов и средств первой необходимости
 - Перевозка
 - Медицинская реабилитация
 - Прокат технических средств реабилитации



[Кузнецкбизнесбанк](#) > [Частным клиентам](#) > [Дополнительные материалы](#) > [Страховые компании](#)

Наши партнеры

1. [Акционерное общество "Д2 Страхование"](#)

Адрес: г. Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1

Тел.: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный)

[Возврат к списку](#)



страхование

ПРАКТИКА РЕШЕНИЙ ОТ Д2 ПРОДУКТ ПРОДАЕТСЯ «САМ»

- Продукт – конструктор с консьерж сервисами –
 - ✓ защита покупки
 - ✓ страхование на случай недобровольной потери работы (в т.ч. по соглашению сторон по инициативе работодателя)
 - ✓ сервис «Новое жилье» (приемка квартиры + переезд + клинёр + подбор мастера по ремонту)
 - ✓ сервис «Интерьерный гид» (дизайнер+ замерщик)
- Сервисами продукта можно воспользоваться независимо от наступления страхового случая

[Кредитные карты](#)

[Дебетовые карты](#)

[Кредиты](#)

[Вклады и счета](#)

[Ипотека](#)

[Сервисы](#)



[Онлайн-заявка](#) ▾

[Частным клиентам](#) > [Страхование](#) > «Защита Максимум»

Защита Максимум

Комплексная защита по оптимальной
стоимости

[Офисы УБРиР](#)





Д2 СТРАХОВАНИЕ СЕГОДНЯ





страхование

«Д2 СТРАХОВАНИЕ» В ФАКТАХ

ТОП-1 в рейтинге отзывов клиентов
первой лиги на **Банки.ру**

По состоянию на 25.03.2024 г.

+34% прирост капитала

за счёт чистой прибыли по итогам 2023 года.

Двукратный запас капитала: нормативное соотношение 192%.

+33% прирост капитала за 2022г.

36 место по сборам на рынке
нон-лайф (↑9 позиций за 2023г)

Рэнкинг по данным за 12 месяцев 2023г.

Сборы 2023г: **2,0 млрд руб** (+41% к 2022г)

> 5 МЛН застрахованных за 2023 год

Партнерская сеть от Владивостока до Калининграда.

Участник	Год основания	РЕЙТИНГ	
ПАО ФИНСТАР БАНК	1995г.	ruB Стабильный	Эксперт РА
ПАО "ЧЕЛИНДБАНК"	1990г.	ruA Стабильный	Эксперт РА
«СИБСОЦБАНК» ООО	1992г.	ruBB+ Стабильный	Эксперт РА
АО Банк «СНГБ»	1990г.	ruA+ Стабильный	Эксперт РА
ПАО АКБ «Авангард»	1994г.	BB+(RU) Стабильный	АКРА
ПАО КБ «УБРиР»	1990г.	B(RU) Стабильный	АКРА
Д2 топ-30 СК по уровню надежности	1992г.	ruA Стабильный	Эксперт РА



страхование

«Д2 СТРАХОВАНИЕ» ЗА СТРАХОВАНИЕ

ПОСТОЯННЫЙ СПИКЕР на Банковских, Автомобильных форумах, участник мероприятий микрофинансового сектора и не только...

Auditorium Conference Group

РЕГИСТРАЦИЯ

16 марта 2023

VIII ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНКОВСКИЙ ФОРУМ

НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ БАНКА 2023

ОТ ШОКА К НОВЫМ ГОРИЗОНТАМ. КАК ТЕПЕРЬ ЗАРАБОТАТЬ НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ В БАНКОВСКОЙ РОЗНИЦЕ?

Спонсоры сессий:

страхование

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

Финансовое



ДИПЛОМ
ТИТУЛЬНОГО СПОНСОРА

XVII Форум кредитных союзов России вручается

АО «Д2 Страхование»

за оказание финансовой поддержки и активное участие в работе Форума

Сочи, 26-28 апреля 2023

1-3 декабря 2021 / Санкт-Петербург

БЛАГОДАРНОСТЬ

АО «Д2 Страхование»

За высокий уровень экспертизы и вклад в повышение уровня доступности финансовых услуг

Президент НАУМИР В. Лисин

1 – 3 декабря 2021 г., Санкт-Петербург

БЛАГОДАРНОСТЬ

Д2 СТРАХОВАНИЕ

за свой взгляд на рынок автострахования

FinAuto`2023

Директор ООО «АВТОСТАТ» Сергей Цирков



НАУМИР

МСП Банк, ПСБ, ТИНКОФ, АСКОРТ, РИНОБОРТ, МНП, ВЗС, PLUS, МКОР

Недобросовестные практики

- навязывание дополнительных услуг с низкой потребительской ценностью (в докладе приложен перечень этих услуг)
- ненадлежащее информирование потребителей о дополнительных платных услугах при оформлении онлайн-займа
- создание условий, осложняющих возможность отказа от дополнительных услуг
- навязывание платных дополнительных услуг





страхование

СПАСИБО!



Ольга Васильева

Член Правления,
Заместитель генерального директора

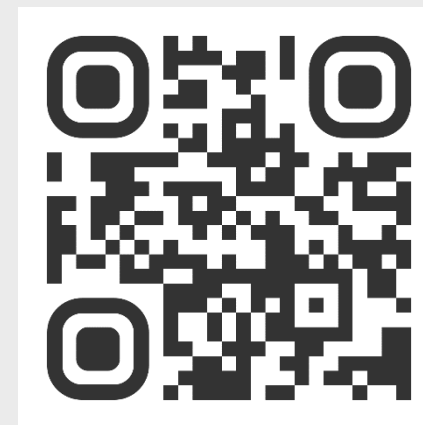
АО «Д2 Страхование»

vasileva_os@d2insur.ru

+7-913-890-3370



СОХРАНИТЬ КОНТАКТ



УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ